

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Pada portal Anjungan, PT Pelindo III mengimplementasikan satu jasa pelengkap berkonsep *E-Commerce* yang meningkatkan yaitu layanan *Customer Care*, serta seluruh jasa pelengkap yang memudahkan yaitu dalam hal:

1. Informasi: fitur *Dashboard*, *Payment*, dan *Track and Trace*.
2. Penerimaan Pesanan: *Form* Registrasi, fitur *Booking*, Tambah Jasa Kapal, dan Revisi Jasa.
3. Penagihan: fitur EPB dan *Billing Management*.
4. Pembayaran: *CMS*, *Advance/Cash Payment*, dan *Auto Collection*.

Beberapa kendala yang terdapat pada portal Anjungan:

1. Pembukaan *Locking System* yang rumit.
2. Kurangnya penanganan khusus terkait Berita Acara *Locking System*.
3. Sistem portal Anjungan yang sering *error*.

4.2 Saran

Beberapa saran yang dapat penulis berikan untuk kendala yang ada pada portal Anjungan adalah:

1. PT Pelindo III sebaiknya lebih mempermudah dan menyederhanakan proses pembukaan *locking system* pada portal Anjungan.
2. Penanganan berita acara *locking system* lebih baik dimaksimalkan dengan adanya tambahan satu *staff* khusus yang menangani berita acara *locking system*.
3. Anjungan masih terbilang sistem yang baru, sistem yang ada pada portal Anjungan lebih di perbaiki lagi terutama pada manajemen sistem *error*.