

ABSTRAK

**HUBUNGAN MUTU DENGAN KEPUASAN PROGRAM KEGIATAN
PELAYANAN KESEHATAN LANSIA DI POSYANDU LANSIA
WILAYAH PUSKESMAS PUCANG SEWU SURABAYA**
Penelitian Cross Sectional

Oleh : Mochammad Cholid Hanafi

Pendahuluan : Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) lansia adalah suatu wadah pelayanan kepada lansia di masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas hidup melalui peningkatan kesehatan dan kesejahteraan lansia. Mutu pelayanan Posyandu lansia sangat penting untuk meningkatkan kepuasan lansia. Semakin tinggi mutu pelayanan, semakin tinggi tingkat kepuasan yang di rasakan oleh lansia. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan hubungan mutu dengan kepuasan lansia terhadap pelayanan Posyandu lansia di wilayah kerja Puskesmas Pucang Sewu Kota Surabaya. **Metode :** Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional* dengan jumlah responden sebanyak 277 orang lansia yang menjadi anggota Posyandu lansia. Pengambilan sampel dilakukan dengan *Cluster Sampling*. Variabel independen adalah mutu dan variabel dependen adalah kepuasan. Data didapatkan dari kuisisioner dan dianalisis menggunakan Spearman Rho dengan tingkat signifikansi $\alpha < 0,05$. **Hasil :** Mutu pelayanan yang baik terbukti bisa memberikan kepuasan kepada lansia dengan hasil uji Spearman Rho untuk mutu input $p = 0,000$ dengan koefisien korelasi sebesar 0,705. Untuk proses di dapat nilai $p = 0,000$ dengan koefisien korelasi sebesar 0,750 dan untuk outcome di dapat nilai $p = 0,000$ dengan koefisien korelasi sebesar 0,766 yang berarti ada hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. **Diskusi dan kesimpulan :** Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara mutu input, proses, dan outcome dengan kepuasan lansia. Hasil penelitian ini dapat digunakan oleh puskesmas dan kader di posyandu lansia untuk dapat menjaga dan meningkatkan standar mutu pelayanan.

Kata Kunci : *Mutu, Kepuasan, Posyandu Lansia, Lansia, Puskesmas*