

## **ABSTRAK**

Rumah sakit sebagai organisasi perawatan kesehatan harus memberikan layanan berkualitas kepada masyarakat. Oleh karena itu, rumah sakit berkewajiban untuk memperbaiki kualitas layanan. Studi teoritis ini bertujuan untuk mendeskripsikan pentingnya sistem kontrol formal dan informal di rumah sakit. Ini dianalisis dari hukum pemerintah Indonesia dan COSO. Dibandingkan dengan COSO Internal Control Integrated Framework 2013, sistem pengendalian internal dan eksternal sebagaimana diatur dalam Perpres No. 77 2015 masih cukup relevan. Keduanya mengandung lima elemen yang sama, yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pemantauan pengendalian internal.

Kata kunci :pengendalian internal ,pengendalian formal dan informal,coso