

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1. KESIMPULAN**

Beberapa hal yang belum efektif pada saluran distribusi PT Pupuk Kaltim diantaranya adalah :

1. PT Pupuk Kaltim memiliki beberapa kendala dalam penyaluran distribusi dalam segi mutu, segi waktu dan segi harga.
2. Kendala dari segi mutu adalah penyusutan jumlah berat pupuk, mengerasnya pupuk yang telah dikantongi, dan rusaknya karung karena beberapa faktor.
3. Keterlambatan pengiriman pupuk non subsidi merupakan kendala penyaluran dari segi waktu sementara dari segi harga adalah mahalnya harga pupuk non subsidi.
4. Menjamin kepuasan pelanggan dengan menghasilkan produk yang memenuhi syarat mutu Standar Nasional Indonesia (SNI) merupakan salah satu cara PT pupuk kaltim mempertahankan loyalitas konsumen.

#### **4.2. SARAN**

Adapun saran yang diberikan penulis dapat bermanfaat bagi PT Pupuk Kaltim Cabang Surabaya selaku subyek Praktik Kerja Lapangan (PKL) :

1. PT Pupuk Kaltim lebih mendisiplinkan alur penyaluran barang terutama untuk pupuk bersubsidi.
2. Pengawasan lebih ketat dari pihak PT Pupuk Kaltim terhadap distributor yang menyalurkan pupuk bersubsidi dari lini II ke lini III supaya tidak ada lagi terjadinya penyelewengan
3. Mengurangi kendala-kendala kecil yang terjadi dengan cara membentuk tim independen khusus untuk membahas masalah-masalah kontrak atau surat Perjanjian dan juga tarip angkutan.