

## ABSTRAK

Kepuasan kerja dapat berarti segalanya bagi karyawan, mengingat dampak yang dihasilkan dari karyawan yang lebih puas terhadap pekerjaannya mampu meningkatkan pula kepuasan dalam kehidupannya secara keseluruhan. Banyak aspek yang dapat mendorong kepuasan kerja seorang karyawan dalam suatu perusahaan. Hal ini tidak dapat dilepaskan dari apa yang dirasakan oleh karyawan itu sendiri. Secara garis besar ada empat faktor dasar yang dapat menentukan level kepuasan, antara lain "*personality, values, work situation, dan social influences*" (Ghazzawi, 2008). Beberapa faktor dasar kepuasan kerja tersebut apabila dapat dipenuhi oleh karyawan suatu perusahaan maka akan mampu mendorong kinerjanya sehingga mampu menciptakan keluaran yang baik, dari sisi kualitas dan kuantitasnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor dasar kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan sampel yang digunakan adalah keseluruhan karyawan di divisi *Human Resource Centre* PT. TELKOM, Tbk. DIVRE V JATIM sebanyak 50 orang. Instrumen yang digunakan di dalam penelitian ini adalah kuesioner, kemudian teknik analisis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan diolah dengan menggunakan *software SPSS 12.0*.

Model regresi linier berganda pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

$$Y = 0,239 + 0,344 X_1 + 0,406 X_2 + 0,123 X_3 + 0,113 X_4$$

Berdasarkan analisis yang dilakukan dari 50 responden, diperoleh nilai signifikansi dari variabel-variabel bebas yaitu *Personality* ( $X_1$ ) sebesar 0,001, *Values* ( $X_2$ ) sebesar 0,000, *Work Situation* ( $X_3$ ) sebesar 0,008, dan *Social Influences* ( $X_4$ ) sebesar 0,012. Seluruhnya lebih kecil (<) dari nilai *level of significant  $\alpha = 0,05$* . Artinya, faktor-faktor dasar kepuasan kerja yang terdiri dari *Personality, Values, Work Situation, dan Social Influences* secara bersama-sama maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. TELKOM, Tbk. DIVRE V JATIM. Selanjutnya *Values* ( $X_2$ ) merupakan variabel faktor dasar kepuasan kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. TELKOM, Tbk. DIVRE V JATIM, yang ditunjukkan dengan nilai *standardized coefficients* atau *beta weights* ( $\beta$ ) sebesar 0,451.

*Keywords: Personality, Values, Work Situation, Social Influences, Kinerja karyawan.*