

ABSTRAK

PENGEMBANGAN MODEL PENCEGAHAN *ULCUS DECUBITUS* BERBASIS METODE *SIX SIGMA* TERHADAP KEJADIAN TIDAK DIHARAPKAN(KTD)

oleh: Martini Sriwulaningdyah

Latar belakang: Mutu dan Keselamatan pasien merupakan komponen penting dari kualitas suatu Rumah Sakit. *Ulcus Decubitus* merupakan salah satu indikator peningkatan mutu dan keselamatan pasien (PMKP) di Rumah Sakit. Angka kejadian pasien *Ulcus Decubitus* yang belum sesuai standart(1,5%) dapat menurunkan kualitas layanan suatu Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model pencegahan *ulcus decubitus* berbasis *Six Sigma* yang ditandai dengan menurunnya angka KTD. **Metode:** Penelitian ini terdiri dari dua tahap. Penelitian tahap pertama menggunakan explanative survey dengan pendekatan *cross sectional* yang melibatkan 57 perawat sebagai responden yang dipilih secara *purposive sampling*. Penelitian tahap kedua merupakan penelitian pre-eksperimen yang melibatkan 31 perawat sebagai responden yang dipilih secara *cluster sampling*. Variabel yang digunakan faktor individu, faktor organisasi, faktor manajemen, pencegahan *ulcus decubitus* berbasis *six sigma*, kejadian KTD. *Partial Least Square* (PLS) digunakan untuk menguji faktor yang mempengaruhi model pencegahan *Ulcus Decubitus* sedangkan *Wilcoxon Signed Rank Test* dan *Mann Whitney test* digunakan untuk menguji pengaruh model pencegahan *Ulcus Decubitus* terhadap KTD. **Hasil dan analisis :** Faktor individu (koefisien jalur 0.200, $t = 6,580$) berperan terhadap perubahan perilaku perawat dalam pencegahan *ulcus decubitus* berbasis *Six Sigma*, faktor organisasi (koefisien jalur=0.373, $t=9,278$) berperan terhadap perilaku perawat dalam pencegahan *ulcus decubitus* berbasis *Six Sigma* dan faktor manajemen (koefisien jalur=0.099, $t=2,184$) berperan terhadap perilaku perawat dalam pencegahan *ulcus decubitus* berbasis *Six Sigma*. Uji coba model pencegahan *ulcus decubitus* berbasis *Six Sigma* menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap jumlah kejadian *ulcus decubitus* (jumlah kejadian *ulcus decubitus* 0). **Diskusi dan Kesimpulan:** Faktor individu, faktor organisasi dan faktor manajemen merupakan faktor yang mempengaruhi pencegahan *ulcus decubitus* berbasis *Six Sigma* yang pada akhirnya dapat menurunkan kejadian KTD *ulcus decubitus*.

Kata kunci: Pencegahan *Ulcus Decubitus*, *Six Sigma*, KTD