

ABSTRAK

Sistem informasi membuat perusahaan beroperasi secara lebih cepat dan mudah serta dapat memasok sangat banyak informasi yang bermanfaat bagi pengambilan keputusan. Oleh karena itu, agar stabilitas sistem informasi selalu tetap terjaga dan dapat menghasilkan informasi yang memadai, perusahaan diharapkan melakukan pengendalian atas pelaksanaan sistem yang telah dilakukan. Perusahaan sebaiknya tidak hanya membangun sistem informasi tetapi juga diperlukan adanya evaluasi akan efektivitas serta kelayakan dari sistem informasi.

Evaluasi merupakan salah satu tahap yang tidak terpisahkan dari pengembangan suatu sistem informasi. Tahap ini merupakan tahap akhir dari suatu pengembangan awal dan sebagai dasar pijakan awal pada pengembangan berikutnya. Dengan adanya proses evaluasi, perusahaan dapat mengidentifikasi masalah, baik yang berupa kelemahan atau keunggulan potensial.

Penelitian yang dilakukan pada Perum Jamkrindo Cabang Surabaya ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Dalam penelitian ini akan menggambarkan suatu Aplikasi Operasional *Integrated Corporate Performance Reporting* (ICPR) yang diterapkan pada Perum Jamkrindo Cabang Surabaya dan selanjutnya akan dievaluasi dengan mempertimbangkan faktor kualitas informasi yang berpengaruh pada efektivitas sistem informasi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, efektivitas penerapan aplikasi operasional ICPR yang diterapkan pada Perum Jamkrindo Cabang Surabaya dapat dikatakan sudah cukup efektif. Hal ini dapat dilihat dari kualitas informasi yang dihasilkan sejauh ini dapat memenuhi kebutuhan *user*. Oleh karena itu, sebaiknya Perum Jamkrindo Cabang Surabaya harus mempertahankan dan meningkatkan lebih baik lagi.

Kata kunci : Efektivitas Sistem Informasi, valuasi Kualitas Informasi, Aplikasi Operasional *Integrated Corporate Performance Reporting* (ICPR).