

ABSTRACT

Mortality Analysis Based On Patient Characteristics And Organizational Aspects In Emergency Department Of Muhammadiyah Lamongan Hospital

In the last 6 years, mortality rates at Emergency Department (ED) of Muhammadiyah Lamongan Hospital were never reach its standard. The last mortality rate in 2016 was 6,62‰ compared 2‰ standard. The objective of this research was to give recommendation based on analysis of patients characteristic influence to quality performance, and analysis of ED's quality performance influence to the output of the patients as well as organizational aspects analysis. This research was conducted obsevasionally, and designed cross sectionally, held from November 2016 until May 2017. Data collected by direct observation of the patients with time and activity followed, as well as questionare to ED doctors and nurses. The results showed that there were influences between patient's characteristics i.e comorbid to ED physician's response time and waiting room time, the way patients came to ED to response time of medical specialist, and the ESI level to level of medical specialist's response time, and ED length of stay. As the ED quality performance, there was no influence to the patients output. Organizational learning capability need improvement on knowledge transfer. ED quality performance need improvement medical specialist consultation's area, long ED length of stay, and long ward waiting room time. The recommendation of this research were advice both patient and their family based on their characteristics, provide oportunity to employee to take advance education and training, take an effective ccoordination to the related work units, oblige to medical specialist consultation in hospitalized patient, manage flexibly on inward physician, lean management in Muhammadiyah Lamongan Hospital, and split patient flow on ESI level 3.

Keywords : ED, patient mortality, patients characteristics, quality performance

ABSTRAK**Analisis Angka Kematian Pasien Berdasarkan Karakteristik Pasien Dan Aspek Organisasi Di IGD Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan**

Selama kurun waktu 6 tahun terakhir, angka kematian IGD RS Muhammadiyah Lamongan tidak pernah mencapai angka standar. Angka kematian terakhir pada tahun 2016 adalah sebesar 6,62% dari standarnya 2%. Tujuan penelitian ini adalah memberikan rekomendasi penurunan angka kematian berdasarkan analisis pengaruh karakteristik pasien terhadap mutu kinerja IGD, dan analisis pengaruh mutu kinerja terhadap *output* pasien serta analisis faktor organisasi. Penelitian ini termasuk dalam penelitian observasional, dengan rancang bangun *cross sectional*. Waktu penelitian dilakukan antara bulan November 2016 sampai dengan Mei 2017. Pengambilan data dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung kepada pasien serta mengikuti pergerakan waktu dan aktivitas yang dilakukan kepada pasien, juga dengan memberikan kuesioner kepada dokter dan perawat IGD RSML. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh karakteristik pasien yaitu antara komorbid terhadap *respon time* dokter IGD dan *waiting room time*, cara datang terhadap *respon time* dokter konsultan, serta level ESI terhadap *respon time* dokter konsultan, dan lama rawat IGD. Pada aspek mutu kinerja tidak mempunyai pengaruh terhadap *output* pasien. *Organization learning capability* perlu perbaikan pada aspek *knowledge transfer*. Mutu kinerja perlu perbaikan pada pasien yang tidak dikonsultasikan ke dokter spesialis, lama rawat IGD yang panjang dan waktu tunggu ruangan yang lama. Rekomendasi penelitian ini antara lain edukasi pasien dan keluarga pada aspek karakteristik pasien, pendidikan dan pelatihan lanjutan untuk pegawai IGD, peningkatan koordinasi yang efektif antara IGD dengan unit kerja yang lain, mewajibkan konsultasi pada seluruh pasien rawat inap, serta pengaturan perpindahan dokter jaga ruangan secara fleksibel, penerapan lean manajemen di RSML, pemisahan alur pasien pada ESI level 3.

Kata kunci : IGD, kematian pasien, karakteristik pasien, mutu kinerja