

## ABSTRAK

Penelitian ini hanya untuk mengetahui bagaimana UPAYA YANG DILAKUKAN F&B MANAGER DALAM MENGOPTIMALKAN SISWA TRAINING DI HOTEL SANTIKA (Studi Deskriptif Analisis Tentang Upaya Recruitment dan Penempatan siswa training di F&B Service Department Yang Ada di Hotel Santika Jemursari Surabaya) dan kendala akan siswa Trainee di hotel Santika Jemursari.

Permasalahan yang dibahas peneliti kali ini adalah bagaimana upaya yang dilakukan manager F&B service dalam mengoptimalkan siswa trainee yang ada di hotel Santika Jemursari? Peneliti menggunakan metode penelitian dengan pendekatan yang bersifat kualitatif. Keinginan peneliti untuk menggambarkan kondisi yang terjadi pada saat dilakukannya penelitian mengantarkan peneliti ke bentuk penelitian dengan metode deskriptif. Penelitian kualitatif sebagai jenis pendekatan yang dilakukan oleh peneliti dipilih karena melalui pendekatan ini peneliti dapat memperoleh kedalaman data terhadap masalah yang ingin dan akan dipecahkan.

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah mengetahui upaya yang dilakukan manager F&B service dalam mengoptimalkan siswa trainee yang ada di Hotel Santika Jemursari. Sehingga permasalahan yang ingin diteliti bisa tercapai dan menjawab dari semua pemikiran selama ini dalam penelitian.