

ABSTRAK

Electronic document management system (EDMS) atau sistem persuratan elektronik saat ini sudah mulai diterapkan oleh perguruan tinggi untuk menunjang eksistensi dan meningkatkan produktivitasnya. Mengingat *electronic document management system (EDMS)* dapat menggantikan proses administrasi persuratan manual menjadi proses administrasi persuratan elektronik yang dapat mempercepat dan memudahkan pengguna dalam administrasi persuratan. Meskipun begitu kehadiran sistem informasi baru seperti *electronic document management system (EDMS)* dapat menimbulkan sikap penerimaan ataupun penolakan dari penggunaannya yang mengalami keraguan atau keengganan untuk mencoba menggunakan *electronic document management system (EDMS)* yang baru diterapkan tersebut. Fenomena tersebutlah yang menjadi perhatian peneliti untuk mengetahui penerimaan dan penggunaan pengguna terhadap penerapan sistem persuratan yang baru saja diterapkan di Universitas Airlangga dengan nama sistem *e-office*. Peneliti menggunakan model *unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)* dari Venkatesh et al tahun 2013 untuk menggambarkan penerimaan dan penggunaan sistem *e-office* di Universitas Airlangga. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif multivariat dengan metode *structural equation modelling (SEM)* dengan tools *SmartPLS*. Lokasi penelitian ini di Lingkungan Universitas Airlangga Surabaya. Metode pengambilan sampel menggunakan *proporsional stratified random sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerimaan dan penggunaan pengguna terhadap sistem *e-office* di Universitas Airlangga dipengaruhi oleh faktor *performance expectancy* sebesar 24,6%, *sosial influence* dengan pengaruh sebesar 34,5%, *behavioral intention* dengan pengaruh sebesar 34,2%, *facilitating conditions* dengan pengaruh sebesar 24,5%, dan pengaruh *sosial influence* terhadap *behavioral intention* dipengaruhi oleh *voluntariness of use* dengan besar pengaruh -27%. Sedangkan faktor lain seperti *effort expectancy*, *gender*, *age*, dan *experience* tidak berpengaruh pada penerimaan dan penggunaan pengguna terhadap sistem *e-office* di Universitas Airlangga, dikarenakan penggunaan sistem *e-office* sudah menjadi kebijakan di lingkungan Universitas Airlangga yang mewajibkan penggunaannya untuk menggunakan sistem *e-office* dalam proses administrasi persuratan.

Kata kunci : *Electronic document management system (EDMS)*, *Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT)*, Penerimaan dan penggunaan sistem informasi baru, Sistem *e-office*, *Structural equation modelling (SEM)*.

ABSTRACT

Electronic document management system (EDMS) or electronic mailing system is now being adopted by the college to support the existence and to increase the work productivity. Electronic document management system (EDMS) can convert mailing administration manual process into an electronic mailing administration process to accelerate and to facilitate business process of the users in the mailing administration. Nevertheless, the presence of new information systems such as electronic document management system (EDMS) can lead to an acceptance or are jection from the users attempt to use the newly implemented electronic document management system (EDMS). That phenomenon is exactly the concern of researcher to determine the acceptance and the usage rate from the users of the recently deployed e-office system at the Airlangga University Researcher employs sampling method of a Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model of Venkatesh et al in 2013 to measure the acceptance andthe usage level of e-office system at Airlangga University. This study uses quantitative multivariate methods of structural equation modeling (SEM) with smartPLStools. The locationof this study is in the Airlangga University environment in Surabaya. The sampling method uses proportional stratified random sampling with a total sample of 100 respondents. The results show that the acceptance and the usage rate e-office system at Airlangga University are influenced by the performance factor at 24.6%, the effect of social influence with the percentage of 34.5%, the behavioral intention to influence at 34.2% of the proportion, the facilitating conditions at 24.5%, and the effect of social influence on behavioral intention influenced by the voluntariness of use at -27%. On the other hand, other factors such as effort expectancy, gender, age, and experience have no effect on the acceptance and the usage rate of e-office system at Airlangga University.

Keywords : Electronic document management system (EDMS), Unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT), Acceptance and use of new information systems, E-office system, Structural equation modeling (SEM).