

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberi gambaran tentang implementasi remunerasi BLU dan mengetahui faktor-faktor yang menjadi kendala dalam implementasi remunerasi dengan analisa menggunakan teori implementasi kebijakan Edward III (1980) pada Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang (Polkesma) dari bentuk komunikasi, sumber daya yang dimiliki, struktur birokrasi serta sikap atau disposisi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam implementasi remunerasi BLU di Polkesma terdapat faktor-faktor yang menjadi kendala yaitu keterbatasan sumber daya manusia, sarana dan prasarana yang tidak terintegrasi dan tidak otomatis, dan tidak adanya SOP terkait dengan pelaporan kinerja pegawai. Kendala tersebut menyebabkan adanya ketidakpuasan pegawai dalam hal penilaian kinerja oleh verifikator, adanya kecurangan yang dilakukan pegawai disebabkan aplikasi yang belum memadai, dan kebingungan pegawai untuk melakukan konfirmasi capaian kerjanya.

Kata Kunci : *implementasi kebijakan, remunerasi, badan layanan umum*