

ABSTRAK

Program pengembangan SDM melalui pelatihan memiliki peranan strategis terhadap keberhasilan pencapaian tujuan organisasi. Melalui program Sosialisasi dan pendampingan SDM pengelola perpustakaan diharapkan tenaga perpustakaan non pustakawan memiliki pengetahuan dan ketrampilan dalam manajemen pengelolaan perpustakaan, sehingga tenaga perpustakaan dapat melaksanakan tugasnya dengan profesional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Program sosialisasi dan pendampingan SDM pengelola perpustakaan yang di tujukan untuk tenaga perpustakaan non pustakawan dalam meningkatkan kualitas SDM dengan menggunakan model evaluasi efektivitas Kirkpatrick yang meliputi *Reaction*, *Learning*, *Behavior* dan *Result*. Data yang digunakan dalam menggambarkan program sosialisasi dan pendampingan SDM Pengelola perpustakaan adalah data primer dan data sekunder. Dimana data primer diperoleh dari persebaran kuisisioner dan data sekunder dari kajian pustaka. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan program Sosialisasi dan pendampingan SDM pengelola perpustakaan di Kota Madiun pada tahun 2015 , dengan menggunakan model Kirkpatrick dapat dikatakan cukup efektif. Hal ini dapat dilihat dari hasil rata-rata keseluruhan level evaluasi efektivitas program yang meliputi reaction, learning, behavior dan result yang menunjukkan angka 3.11 dimana angka ini merupakan kategori cukup efektif.

Kata Kunci : Program Sosialisasi dan Pendampingan SDM Pengelola Perpustakaan, Efektivitas Program, Tenaga perpustakaan non pustakawan.

ABSTRACT

Human resource development through training program has a strategic role to the successful achievement of organizational goals. Through socialization and mentoring programs human resources of librarians, can be expected the librarians had knowledge and skill of library management, until librarians can be implement of duties with professional. The purpose of research to get effectiveness Program of socialization and mentoring human resources of librarians that addressed to librarian staff (non-librarians) in improving quality of human resources using effectiveness evaluations models by Kirkpatrick that includes Reaction, Learning, Behavior, and Result. Data used in describing the Program of socialization and mentoring human resources of librarians is the primary data and secondary data. Where the primary data obtained from questionnaires and probing, while secondary data from literature review. Based on the research that has been done with the author, it can be concluded that the implementation of the program of socialization and mentoring of human resources managers in Madiun City library using Kirkpatrick's model can be quite effective. It can be seen from the overall average level evaluation of the effectiveness of programs that include reaction, learning, behavior and result which showed 3.11 where this figure is quite effective category.

Keywords: Program of socialization and mentoring human resources of librarians, Program Effectiveness, Librarian Staff (non-librarian).