

## ABSTRAK

PT. Berkah Agung Mulia merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa distribusi yang dilengkapi dengan truk berpendingin. Berdasarkan perhitungan perputaran piutang, rata-rata pengumpulan piutang perusahaan dari para pelanggan terjadi selama 66,7 hari. Perhitungan tersebut tidak sesuai dengan ketentuan perusahaan yang diberlakukan untuk waktu jatuh tempo pelunasan piutang selama 30 hari setelah tanggal surat penagihan yang dikirimkan ke pelanggan. Keterlambatan pelunasan terjadi dikarenakan keterlambatan penerimaan surat jalan sebagai dokumen penagihan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif eksploratori dengan pendekatan studi kasus. Data didapatkan melalui observasi partisipan, wawancara dan dokumentasi dari beberapa pihak yang terkait mengenai obyek penelitian.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi sistem dianalisis dengan menggunakan analisis PIECES serta pengendalian internal terhadap fungsi yang berhubungan dengan kegiatan operasional. Penggunaan sistem informasi operasional dengan metode *online* yang diusulkan diharapkan dapat mempercepat penerimaan surat jalan.

**Kata Kunci:** Penerimaan Surat Jalan, *Operational Information System*