

ABSTRAK

Kebijakan Badan Layanan Umum Daerah telah berjalan sejak 2007 bertujuan meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat untuk mewujudkan penyelenggaraan tugas tugas pemerintah dan/atau pemerintah daerah dalam memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa. Dan sampai saat ini masih beberapa masalah penerapan BLUD dilapangan. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan efektivitas implementasi kebijakan badan layanan umum daerah di Puskesmas Tulangan.

Penelitian ini mengacu pada indikator-indikator efektivitas dari teori James L. Gibson. Metode yang digunakan oleh penelitian ini adalah kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Berlokasi di Puskesmas Tulangan lembaga internal pelaksanaan kebijakan dan Lembaga Eksternal seperti Bappeda, BPKAD, dan Dinas Kesehatan. Teknik penentuan informan menggunakan cara *purposive sampling*, dengan teknik keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi data dan teknik analisis data dengan cara reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Kesimpulan penelitian ini adalah kebijakan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di Puskesmas Tulangan telah berjalan efektif. Namun pada implementasi kebijakan BLUD di Puskesmas Tulangan masih ada beberapa hal yang harus di benahi. Peneliti menyarakankan kepada Dinas Sosial selaku lembaga eksternal BLUD untuk memperbaiki sumber daya manusia, serta meningkatkan kapasitas sarana dan prasarana.

Kata Kunci : Efektivitas, Implementasi, Kebijakan, Badan Layanan Umum Daerah, Puskesmas