

ABSTRAKSI

Komunikasi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sebuah organisasi. Suatu organisasi harus dapat menciptakan suatu sistem komunikasi yang efektif yang dapat membawa ke arah pencapaian tujuan, dengan komunikasi yang efektif organisasi dapat melaksanakan fungsi-fungsi manajemen dengan baik dan dapat membantu mengerjakan tugas-tugas serta kewajibannya atau dengan kata lain memiliki pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel proses komunikasi yang terdiri pemberi pesan (X_1), pesan (X_2), media (X_3), penerima pesan (X_4), dan umpan balik (X_5) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap prestasi kerja (Y) Pegawai Negeri Sipil Unit Pelaksana Teknis (Upt) Bina Marga Malang dan untuk mengetahui variabel proses komunikasi yang berpengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 62 karyawan.

Berdasarkan hasil analisis yang digunakan adalah alat statistik Regresi Linier Berganda, dengan menggunakan program SPSS versi 12.0. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah :

$$Y = 0,281 + 0,257 X_1 + 0,211 X_2 + 0,124 X_3 + 0,237 X_4 + 0,144 X_5 + e$$

Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa proses komunikasi yang terdiri pemberi pesan, pesan, media, penerima pesan, dan umpan balik secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 58,038 dengan tingkat signifikansi 0,000 ($p < 0,05$). Besarnya koefisien determinasi berganda (R^2) adalah 0,838. Hal ini berarti secara bersama-sama 83,8% perubahan variabel prestasi kerja disebabkan oleh proses komunikasi yang terdiri pemberi pesan, pesan, media, penerima pesan, dan umpan balik. Sedangkan sisanya yaitu disebabkan oleh variabel lain yang tidak masuk dalam model.

Hasil pengujian secara parsial menunjukkan nilai t hitung untuk masing-masing variabel bebas yaitu $tX_1 = 3,423$; $tX_2 = 2,246$; $tX_3 = 2,059$; $tX_4 = 2,320$; $tX_5 = 2,223$; dengan tingkat signifikansi masing-masing variabel yaitu $X_1 = 0,001$ ($p < 0,05$); $X_2 = 0,029$ ($p < 0,05$); $X_3 = 0,044$ ($p < 0,05$); $X_4 = 0,024$ ($p < 0,05$); $X_5 = 0,030$ ($p < 0,05$); Hal ini menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas yang terdiri dari pemberi pesan, pesan, media, penerima pesan, dan umpan balik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Hasil pengujian juga menunjukkan pemberi pesan sebagai faktor yang dominan dalam mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Hal ini terlihat dari nilai koefisien beta dari variabel pemberi pesan yaitu sebesar 0,263. Nilai tersebut lebih besar jika dibandingkan dengan variabel-variabel proses komunikasi lainnya. Berdasarkan hasil perhitungan tersebut maka hipotesis pertama dan kedua dapat diterima kebenarannya.