

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel pemediasi studi pada Bangi Kopi Surabaya. berdasarkan studi literatur, Iklim komunikasi organisasi dapat membuat karyawan memiliki komitmen organisasional yang tinggi terhadap organisasinya. Demikian pula, karyawan yang memiliki komitmen organisasional yang tinggi akan menunjukkan kinerja yang baik terhadap organisasinya. Olehkarenaitu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasional sebagai variabel pemediasi pada karyawan Bangi Kopi Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif eksplanatif, dengan sampel 37 orang dari total populasi pada karyawan Bangi Kopi Surabaya. Pengukuran kuesioner dilakukan dengan skala likert dengan rentang dari tingkat sangat tidak setuju hingga sangat setuju. Uji hipotesis penelitian ini menggunakan teknis analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasional sebesar 0,485 yang berarti peningkatan pada Iklim Komunikasi Organisasi akan berdampak pada peningkatan Komitmen Organisasional. Iklim Komunikasi Organisasi memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,641, dimana peningkatan pada Iklim Komunikasi Organisasi berdampak pada peningkatan Kinerja Karyawan. Komitmen Organisasional memiliki pengaruh positif sebesar 0,358 terhadap Kinerja Karyawan, dimana peningkatan pada Komitmen Organisasional berdampak pada peningkatan Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Iklim Komunikasi Organisasi, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan