

BAB 3

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktik yang telah dilakukan pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Struktur organisasi pada layanan penagihan hanya dilaksanakan satu orang dengan tanggung jawab mengerjakan tiga aktivitas.
2. Cara mengurangi piutang ragu ragu yang beredar di masyarakat, maka dibentuk tim independent secara terpisah dengan fungsi pengawasan kredit. Untuk menghindari penyelewengan atau *fraud* yang ada di lapangan

3.2 Saran

Berdasarkan hasil peninjauan pembahasan dan kesimpulan yang telah dilakukan, maka dapat disampaikan saran yang diharapkan memberi manfaat dan bahan pertimbangan untuk perusahaan kedepannya. Adapun saran-saran yang disampaikan dari hasil praktik kerja lapangan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur adalah sebagai berikut :

1. Rekrutmen pegawai baru pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, supaya proses transaksi piutang dapat berjalan secara efektif dan efisien. Tim piutang membutuhkan pegawai yang independen dan memiliki kemampuan secara intelegen.
2. Fungsi pengawasan membutuhkan tim independen untuk memverifikasi piutang ragu ragu secara lapangan, dan mulai melakukan sosialisasi listrik Prabayar untuk mengurangi jumlah piutang ragu-ragu di masyarakat.