

**PENGARUH MOTIVASI DALAM MEMBAYAR ZAKAT PROFESI  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MUZAKKI DI LEMBAGA  
AMIL ZAKAT, INFAQ, DAN SHADAQAH MUHAMMADIYAH  
(LAZISMU) SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR S1 EKONOMI ISLAM  
DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH  
PROGRAM STUDI SI EKONOMI ISLAM**



**DIAJUKAN OLEH:  
PUTRI JUNIFINATA ANGGRAINI  
NIM: 041014152**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

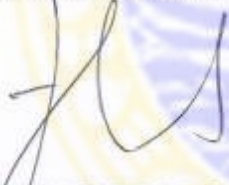
**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DALAM MEMBAYAR ZAKAT  
PROFESI TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS  
MUZAKKI DI LEMBAGA AMIL, ZAKAT, INFAQ, DAN  
SHADAQAH MUHAMMADIYAH (LAZISMU) SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :  
PUTRI JUNIFINATA ANGGRAINI  
NIM : 041014152**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

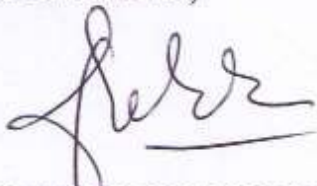
**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. TIKA WIDIASTUTI SE., MSi  
NIP 198312302008122001**

**TANGGAL 16-02-2015**

**A.n PENGELOLA DEPARTEMEN EKONOMI ISLAM  
SEKRETARIS,**



**NOVEN SUPRAYOGI, SE., M.Si., AK  
NIP 197711052008121001**

**TANGGAL 16-02-2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Putri Junifinata Anggraini, 041014152), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 09 Februari 2015



Putri Junifinata Anggraini

NIM : 041014152

## DECLARATION

I, (Putri Junifinata Anggraini, 041014152), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or in any other university/collages.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly an knowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, 09 February 2015



Putri Junifinata Anggraini

NIM : 041014152

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta Salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya dan sahabatnya serta seluruh pengikut hingga hari kiamat nanti.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dalam Membayar Zakat Profesi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Muzakki di Lembaga Amil, Infaq, dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Surabaya”**, ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Islam di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan moril maupun materiil, serta dukungan tanpa henti dari Almarhum Ayahanda Sunyono dan Ibunda tercinta Siswatin yang senantiasa memberikan nasihat, doa, dukungan, semangat, dan kasih sayangnya kepada penulis. Adapun bimbingan, motivasi maupun masukan positif dari berbagai pihak turut mengisi kelancaran dalam proses penyelesaian skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karenanya ucapan terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Muslich Anshori, SE, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

2. Bapak Dr. Raditya Sukmana SE., MA, selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah dan Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Ibu Dr. Sri Herianingrum SE, M.Si, selaku dosen wali yang senantiasa memberi masukan-masukan positif kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Tika Widiastuti, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberi bimbingan serta saran yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktu untuk hadir dalam sidang proposal maupun sidang skripsi penulis. Terima kasih karena telah menenangkan hati dengan perhatian dan motivasinya sehingga penulis menjadi pribadi yang lebih mapan untuk melangkah ke depan.
5. Terimakasih kepada dosen penguji proposal, yaitu Ibu Dr. Tika Widiastuti SE., M.Si, Bapak Drs. R. Moh. Qudsi Fauzy MM, Bapak Sunan Fanani, S.Ag.,M.Pd dan Ibu Meri Indriani SE,M.Si pada tanggal 13 Mei 2014 telah meluangkan waktu dalam sidang proposal skripsi penulis. Terima kasih untuk kritik dan saran yang telah diberikan.
6. Terima kasih kepada dosen pembimbing dan penguji skripsi, yaitu Ibu Dr. Tika Widiastuti SE., M.Si, Ibu Dr. Ririn Tri Ratnasari, SE., M.Si, Ibu Dr.Sri Herianingrum SE., M.Si, Ibu Siti Inayah S.Ag., M.Si, dan Bapak Drs. R. Qudsi Fauzy MM yang pada tanggal 09 Februari 2015 telah meluangkan waktu dalam sidang skripsi penulis. Terima Kasih untuk kritik dan saran yang telah diberikan.

7. Seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya staf pengajar Departemen Ekonomi Syariah yang bersedia dengan ikhlas memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Ibu Dra. Luluk Djatmiko beserta staf akademik dan kemahasiswaan. Terima kasih atas segala bantuannya selama penulis berada pada masa perkuliahan sampai menjadi alumni.
9. Ibu Dewi dan Pak Kasdullah di Departemen Ekonomi Syariah. Terima kasih atas segala informasi dan bantuannya.
10. Bapak Drs.Syamsun Aly, MA sebagai ketua lembaga, Bapak Sunarko S,Ag selaku bendahara, dan pihak-pihak pengurus Lembaga Amil, Zakat, Infaq, dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Surabaya yang turut membantu memberikan data muzakki yang sesuai dengan penelitian penulis.
11. Kakakku, Siswanto Agung W, Rachmad Devianto W, Yunita Khoirotus S dan keponakanku Zidna Iqlimatal Ulya yang telah berbagi tawa dan dukungan serta doa untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Kakak Terbaikku Thommy Alaudin B dan Irma Tenta yang turut membantu dalam penyusunan abstrak dan selalu memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Bapak, Ibu dan Saudara/i muzakki LAZISMU Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya menjadi responden untuk penelitian penulis.
14. Sahabat Ekonomi Islam 2010, Rari, Ulfa, Astrid, Zaim, Hijri (terima kasih sudah membantu dalam banyak hal dan selalu direpotkan oleh penulis), serta

teman-teman Ekis 2010 lainnya baik yang sudah lulus maupun akan lulus.

Terima kasih atas waktu untuk ilmu dan tawa saat bersama.

15. Sahabat-sahabat yang tak terlupakan, Mega Ayuning Tyas (Mea), Amri Kumara, M.Dian Pratama, Nurul HW, Anantika Hanum, dan teman-teman lainnya, semoga kita dipertemukan dalam keadaan lahir dan batin yang terbaik. Terimakasih atas pelajaran, pengalaman dan persahabatannya.
16. My beloved Adi Tiatama yang senantiasa meluangkan waktunya membantu penulis dalam proses revisi skripsi dan selalu tak hentinya untuk memotivasi penulis.
17. Teman-teman KKN BBM 48 desa Sumbergede kecamatan Kepoh Baru Bojonegoro yang sudah berbagi ilmu, cerita canda dan tawanya, semoga persaudaraan kita tetap terjalin.
18. Kakak – kakak dan adek – adek angkatan Ekis 2006-2013 yang tidak dapat bisa disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas bimbingan dan kerjasamanya selama menempuh perkuliahan di program studi Ekonomi Islam.
19. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberi rahmat dan berkah kepada kita semua.



Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaannya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pihak lain yang membutuhkannya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Surabaya, 09 Februari 2015

Putri Junifinata Anggraini

041014152

