

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM
DAFTAR No. :**

**ABSTRAK
SKRIPSI SARJANA EKONOMI ISLAM**

NAMA : PUTRI JUNIFINATA ANGGRAINI
NIM : 041014152
TAHUN PENYUSUNAN : 2014

JUDUL :
Pengaruh Motivasi dalam membayar Zakat Profesi terhadap Kepuasan dan Loyalitas Muzakki di Lembaga Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Surabaya.

ISI :
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi dalam membayar zakat profesi terhadap Kepuasan dan Loyalitas muzakki di Lembaga Amil Zakat, Infaq, dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Surabaya.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan analisis jalur atau path analysis dengan tiga variabel yaitu Motivasi sebagai variabel eksogen, Kepuasan sebagai variabel endogen intervening dan Loyalitas sebagai variabel endogen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 90 Muzakki yang membayar Zakat Profesi lebih dari tiga tahun secara terus menerus di LAZISMU Surabaya. Data yang digunakan adalah data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuisioner kepada muzakki LAZISMU Surabaya.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa motivasi dalam membayar zakat profesi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan muzakki LAZISMU Surabaya, sedangkan motivasi membayar zakat profesi terhadap Loyalitas muzakki LAZISMU Surabaya berpengaruh positif signifikan, demikian juga dengan Kepuasan berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas muzakki di LAZISMU Surabaya.

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan, Loyalitas, Muzakki, dan LAZISMU Surabaya

**MINISTRY OF RESEARCH, TECHNOLOGY, AND HIGHER EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS AIRLANGGA UNIVERSITY**

**PROGRAM STUDY : ISLAMIC ECONOMIC
No. :**

**ABSTRACT
THESIS OF ISLAMIC ECONOMIC BACHELOR**

NAME : PUTRI JUNIFINATA ANGGRAINI
NIM : 041014152
YEAR : 2014

TITLE :

The influence of motivation in paying Zakat on Muzakki's Satisfaction and Loyalty Profession in Muhammadiyah Board of Amil Zakat, Infaq, and Sadaqah (LAZISMU) Surabaya.

CONTENTS :

The aims of the study is to determine the effect of motivation in paying profession zakat on Muzakki's satisfaction and loyalty in Muhammadiyah Board of Amil Zakat, Infaq, and Sadaqah (LAZISMU) Surabaya.

Quantitative approach is used in this study by using path analysis with three variables which are motivation as exogenous variable, satisfaction as intervening endogenous variable, and loyalty as endogenous variable. 90 Muzakkies involved as samples of this study, who pay profession zakat for more than three years continuously in LAZISMU Surabaya. The data are primary data which collected by distributing questionnaires to Muzakki on LAZISMU Surabaya.

The result shows that motivation in paying profession zakat gives significant positive effect on Muzakki's satisfaction in LAZISMU Surabaya, while the motivation to pay profession zakat gives significant positive effect on Muzakki's loyalty. Besides, *Muzakki's* satisfaction gives significant positive effect on their loyalty.

Keywords: Motivation, Satisfaction, Loyalty, Muzakki, and LAZISMU Surabaya

وزارة التعليم والثقافة

جامعة إرلانغا كلية لإقتصادية والأعمال

شعبة : الإقتصاد الإسلامي

رقم التسجيل :

ملخص

بحث العلمي خريج الإقتصاد الإسلامي

اسم : فترى جنفنا انغرايني

رقم القيد: ٠٤١٠١٤١٥٢

سنة الإعداد : ٢٠١٤

الموضوع:

تأثير الدافع في دفع الزكاة رجال الأعمال بقناعة و الولاء المزكي في مؤسسة الزكاة و الإنفاق و الصداقة لدى محمديّة سورابايا.

المحتويات:

وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد معرفة تأثير الدافع في دفع الزكاة رجال الأعمال بقناعة و الولاء المزكي في مؤسسة الزكاة و الإنفاق و الصداقة لدى محمديّة سورابايا.

النهج المتبع في هذه الدراسة هو المنهج الكمي باستخدام تحليل المسار أو تحليل مسار مع ثلاثة متغيرات: الدافعية والخارجية، رضا الذاتية كمتغير التدخل والولاء كمتغير الذاتية. العينة المستخدمة في هذه الدراسة هي بقدر تسعين المزكي الذين يدفعون الزكاة المهنة اكثر من ثلاث سنوات متواصلة في مؤسسة الزكاة محمديّة سورابايا . البيانات المستخدمة هي بيانات أولية. تم جمع البيانات عن طريق توزيع استبيانات لدى المزكي بمؤسسة الزكاة محمديّة سورابايا.

تظهر نتائج البحوث أن الدافع في دفع الزكاة مهنة تأثير إيجابي كبير على قناعة المزكي بمؤسسة محمديّة ، في حين أن الدافع لدفع الزكاة مهنة بالولاء المزكي في مؤسسة الزكاة محمديّة تأثير إيجابي ، وكذلك تأثيرا إيجابيا كبيرا على الولاء المزكي في مؤسسة الزكاة محمديّة سورابايا

كلمات المرور:

الدافع، القناعة، الولاء، مزكي، مؤسسة الزكاة محمديّة سورابايا

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin. Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

| No. | Arab | Latin | Keterangan |
|-----|------|-------|------------------------------|
| 1 | ا | - | Tidak dilambangkan |
| 2 | ب | b | - |
| 3 | ت | t | - |
| 4 | ث | ṡ | s (dengan titik di atasnya) |
| 5 | ج | j | - |
| 6 | ح | ḥ | h (dengan titik di bawahnya) |
| 7 | خ | kh | - |
| 8 | د | d | - |
| 9 | ذ | dh | - |
| 10 | ر | r | - |
| 11 | ز | z | - |
| 12 | س | s | - |
| 13 | ش | sh | - |
| 14 | ص | ṡ | s (dengan titik di atasnya) |
| 15 | ض | ḍ | d (dengan titik di bawahnya) |

| | | | |
|----|------|---|--------------------------------|
| 16 | ط | t | t (dengan titik di bawahnya) |
| 17 | ظ | z | z (dengan titik di bawahnya) |
| 18 | ع | ' | koma terbalik terletak di atas |
| 19 | غ | g | - |
| 20 | ف | f | - |
| 21 | ق | q | - |
| 22 | ك | k | - |
| 23 | ل | l | - |
| 24 | م | m | - |
| 25 | ن | n | - |
| 26 | و | w | - |
| 27 | ه/هـ | h | - |
| 28 | ء | ' | apostrof |
| 29 | ي | y | - |

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda syiddah () ditulis rangkap.

Contoh: انه ditulis *innahu*

3. *Tā'marbūtah* di akhir kata

3.1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: جماعة ditulis *jamā'ah*

3.2. Bila dihidupkan ditulis t

Contoh: مكتيب الجامعة ditulis maktabatu 'l-jāmi'ah

4. Vokal Panjang

Fathah (baris di atas) di tulis ā, kasrah (baris di bawah) di tulis ī, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan ū. Misalnya; الناس ditulis an-nās.

5. Vokal pendek yang berurutan dipisahkan dengan tanda pisah (-)

شيء كثير ditulis syai-in qadīr

6. Kata Sandang Alif+Lam

Bila Alif + lam diikuti oleh huruf-huruf qamariyah, yang terkumpul dalam kata (alif, b, g, y, h, j, k, w, kh, f, ' , q, m, t) ditulis ditulis al. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah (huruf hijaiyah selain huruf qamariyah), huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

7. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat, misalnya:

Penghubung antar kata menggunakan tanda petik ('), sedangkan penghubung dalam satu kata menggunakan tanda pisah (-).

بسم الله الرحمن الرحيم dibaca *bismi 'l-Lāhi 'r-rahmāni 'r-rahīm*