

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses manajemen risiko yang dilakukan oleh PPPSRS Gading Icon dalam mengatasi risiko utama keterlambatan pembayaran Iuran Pengelolaan Lingkungan (IPL) oleh para penghuni sarusun. Manajemen melaksanakan proses manajemen risiko terhadap risiko utama sesuai dengan *COSO's Enterprise Risk Management* dan internal audit berperan penting menerapkan internal control pada proses manajemen risiko di PPPSRS Gading Icon.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan metode penelitian studi kasus. Obyek penelitian adalah PPPSRS Gading Icon pada rumah susun komersil Apartemen Gading Icon.

Hasil penelitian menyarankan peningkatan efektivitas manajemen risiko pada PPPSRS Gading Icon . Salah satunya adalah dengan membentuk suatu unit khusus penanganan manajemen risiko sehingga pengelolaan risiko dapat berjalan lebih efektif.

Kata kunci : Manajemen risiko, risiko, internal control, audit internal



## ABSTRACT

*The aim of this research is to understand the process of risk management that applied by PPPSRS Gading Icon for solve the main risk caused by late payment from occupant who live in sarusun. The management execute process risk management toward the main risk properly with COSO's Enterprise risk Management. The role of internal audit should be apply by the internal control for the process of risk management in PPPSR Gading Icon.*

*The search was conducted by qualitative research approach with case study research. The object of this research is PPPSRSR Gading Icon from Gading Icon City Apartment.*

*The results of this research have a recommendation to increase risk management effectiveness In PPPSRS Gading Icon by create specific unit for solving risk management so risk supervision could be more effective.*

*Key words: Risk management, risk, internal control, internal audit*

