

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Pustaka	10

2.1.1 Akuntansi Manajemen di Sektor Publik.....	10
2.1.1.1 Definisi Akuntansi Manajemen	10
2.1.1.2 Pengukuran Kinerja di Sektor Publik	11
2.1.1.3 Informasi yang Digunakan Untuk Pengukuran Kinerja di Sektor Publik.....	12
2.1.1.4 Peranan Indikator Kinerja dalam Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	14
2.1.2 Balance Scorecard di Sektor Publik.....	16
2.1.2.1 Proses Implementasi Balance Scorecard di Sektor Publik	19
2.1.2.2 Penerapan Balance Scorecard Untuk Organisasi Sektor Publik di Indonesia dan Beberapa Negara	21
2.1.2.3 Keunggulan dan Kelemahan Balance Scorecard di Sektor Publik.....	23
2.1.3 Scorecard Untuk Pemerintah Daerah	29
2.2 Penelitian Sebelumnya	38
2.3 Kerangka Berpikir	43
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48

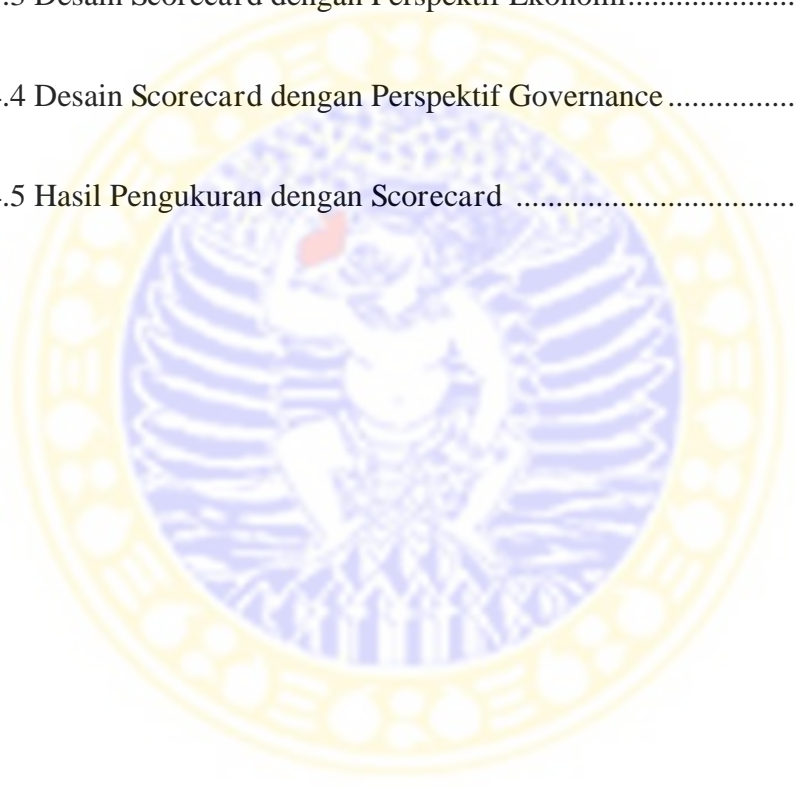
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	52
3.5 Teknik Analisis Data	57
BAB 4 PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Subyek dan Obyek Penelitian	63
4.1.1 Subyek Penelitian	63
4.1.2 Obyek Penelitian.....	63
4.1.2.1 Gambaran Umum Kota Pasuruan	63
4.1.2.2 Struktur Organisasi Pemerintah Daerah Kota Pasuruan	66
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.2.1 Visi dan Misi Kota Pasuruan	68
4.2.2 Tujuan dan Sasaran Pembangunan Kota Pasuruan.....	69
4.2.2.1 Tujuan Pembangunan Kota Pasuruan	69
4.2.2.2 Sasaran Pembangunan Kota Pasuruan	70
4.2.3 Prioritas Pembangunan Kota Pasuruan Tahun 2013	71
4.2.4 Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah Kota Pasuruan yang Digunakan Saat Ini.....	76
4.3 Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Scorecard	92
4.3.1 Menerjemahkan Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, dan Prioritas Pembangunan ke dalam Scorecard.....	92
4.3.2 Desain Scorecard dengan Perspektif Lingkungan,	

Sosial, Ekonomi, dan Governance dalam Pemerintah Daerah Kota Pasuruan	93
4.3.3 Hasil Pengukuran Kinerja Pemerintah Daerah Kota Pasuruan Menggunakan Desain Scorecard.....	99
4.3.4 Keterkaitan Empat Perspektif dalam Scorecard.....	108
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Simpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	xv



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Kinerja.....	62
Tabel 4.1 Desain Scorecard dengan Perspektif Lingkungan	95
Tabel 4.2 Desain Scorecard dengan Perspektif Sosial.....	96
Tabel 4.3 Desain Scorecard dengan Perspektif Ekonomi.....	97
Table 4.4 Desain Scorecard dengan Perspektif Governance	98
Tabel 4.5 Hasil Pengukuran dengan Scorecard	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perspektif Balanced Scorecard di Sektor Publik dan Nirlaba	17
Gambar 2.2 Balanced Scorecard sebagai Alat Manajemen Strategik	20
Gambar 2.3 Scorecard untuk Pemerintah Daerah.....	31
Gambar 3.4 Kerangka Konseptual Penelitian	45
Gambar 4.1 Petasi Lokasi Wilayah Kota Pasuruan	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengukuran Kinerja yang Dilakukan Pemerintah Daerah Kota
Pasuruan Tahun 2013

Lampiran 2 Tingkat Serapan Anggaran Per Urusan dan SKPD Tahun 2013

Lampiran 3 Ikhtisar Wawancara dengan Informan Bapak X

Lampiran 4 Ikhtisar Wawancara Pertama dengan Informan Bapak Y

Lampiran 5 Ikhtisar Wawancara Kedua dengan Informan Bapak Y

Lampiran 6 Penghitungan Hasil Pengukuran Pengelolaan Keuangan Daerah

Lampiran 7 Laporan Realisasi Anggaran Kota Pasuruan Tahun 2012 dan Tahun
2013