

**ANALISA PENGARUH NAMA MEREK TERHADAP PERSEPSI
KUALITAS DAN SIKAP KONSUMEN DENGAN GENDER SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



**DIAJUKAN OLEH
AGUSTINA DWI UTAMI
NIM: 041112352**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2014**

SKRIPSI

**ANALISA PENGARUH NAMA MEREK TERHADAP PERSEPSI
KUALITAS DAN SIKAP KONSUMEN DENGAN GENDER SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

**DIAJUKAN OLEH:
AGUSTINA DWI UTAMI
NIM: 041112352**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dr. SRI HARTINI, SE., M.Si

TANGGAL.....^{12 Februari 2019}

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL.....¹⁷⁻²⁻²⁰¹⁹

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Agustina Dwi Utami,(041112352) menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan di Universitas Airlangga.

Surabaya, 29 Oktober 2013


METRAI
TEMPER
Rp 2400
24084
DJP
Agustina Dwi Utami
NIM: 041112352

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penyusunan Laporan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Laporan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM). Selain itu laporan skripsi ini menjadi pengalaman dan pembelajaran nyata bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan.

Dalam proses penyusunan, penulis dibantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dorongan, serta masukan sehingga laporan ini dapat tersusun hingga selesai. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si.,M.S.c. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Sri Hartini, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar mendampingi dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Keluarga tercinta (Bapak, Ibu, Mas, Adek) yang selalu memberikan pengertian, restu, dan kasih sayang serta dukungan baik moril maupun materiil.
7. Teman-teman kuliah Viki, Shela, Soraya, Rahmita, Nurul, Wikan, Ramon yang mau saling membantu dan berbagi ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen Alih Jenis Angkatan 2011 yang selalu menjaga tinggi solidaritas kebersamaan selama 2 tahun ini.
9. Adek- adek asuh saya yang telah memberikan motivasi dan semangat yang luar biasa, serta memberikan pelajaran hidup yang sangat luar biasa.
10. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala keterbatasan serta dari ketulusan hati yang terdalam, Penulis berharap semoga Laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 23 Oktober 2013

Penulis