

DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, Muslich & Sri Iswati. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Apsoro, Dimas Estu. 2008. *Hubungan Kemampuan Pegawai dan Motivasi Pegawai Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Rangka Peningkatan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kecamatan Cimanggu Kabupaten Cilacap*
- Ariefraf. 2008. *Standar Operasional Prosedur*, (online).
(<http://ariefrf.wordpress.com/category/pengertian-sop>, diakses 3 November 2014)
- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standar Operasional Prosedur. dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*, (online).
(<http://resources.unpad.ac.id/unpad>, di akses 4 oktober 2014).
- Bambang Prakosa, Kesit. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Purwomartani : UII Press.
- Barata. 2004. *Pengaruh Pendapatan Asli Daerah terhadap Pertumbuhan Ekonomi*. Jakarta.
- Bungin, M. Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media
- Bupati Banyuwangi, 2012. *Peraturan Daerah Kabupaten Banyuwangi Nomor 6 Tahun 2012 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*. Banyuwangi: Kabupaten Banyuwangi.
- Chrisyanti, Irra. 2011. *Manajemen Perkantoran*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Darwin. 2010. *Pajak Bumi dan Bangunan dalam Tataran Praktis*. Jakarta: Mitra Wacana
- Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi, 2010. *Rencana Strategis Tahun 2010-2015*. Banyuwangi: Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi.

- ,2014. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Banyuwangi: Dinas Pendapatan Kabupaten Banyuwangi
- Gibson, *et al.* 2003. *Organizations : Behavior Structure Processes. Eleventh Edition*. New York : Mc Graw Hill.
- Gunadi, D. 2005. *Administrasi Perpajakan. Lembaga Pengkajian Keuangan Publik dan Akuntansi Pemerintah*. Jakarta: Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan, Departemen Keuangan Republik Indonesia
- Halim, Abdul. 2004. *Akuntansi Sektor Publik: Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hamalik, Oemar. 1980. *Media Pendidikan*. Bandung: Transito.
- Handoko, T. Hani. 1998. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hutapea, Parulian & Nurianna Thoha. 2008. *Kompetensi Plus: Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- IAI. (2004). *Standar Akuntansi Keuangan, PSAK No.23*. Jakarta : Salemba 4
- Indra Pahala, dkk. 2013. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja*. Simposium Nasional Perpajakan 4
- Kementrian Keuangan RI. 2014. *Pedoman Umum Pengelolaan Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan* (online). (<http://djpk.depkeu.go.id>, diakses 10 November 2014)
- Magnar. Kuntana. 1991. Pokok-pokok pemerintah daerah otonom dan wilayah Administratif*. Bandung: Alumni
- Mardiasmo. 2004. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: ANDI
- Martoyo, Susilo. 2002. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Media

- Moenir, A.S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Mulyasa. 2004. *Kurikulum Berbasis Kompetensi. Konsep. Karakteristik dan Implementasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Murandika, MF dkk. 2014. Analisis Kebijakan Pemungutan Pajak Hotel Atas Rumah Kos Ditinjau Dari Perspektif Asas-Asas Pemungutan Pajak Daerah dalam *Jurnal e-Perpajakan, No. 1 volume 1 2014*. Malang: Universitas Brawijaya
- Mustopadidjaya, AR. (2002). *Manajemen Proses Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: LAN
- Nordiawan, Dedi dkk. 2012. *Akuntansi Pemerintahan*. Jakarta : Salemba Empat
- Nuranifah, dkk. 2011. *Hubungan Kinerja Aparat dengan Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Baliase Kecamatan Masamba Kabupaten Luwu Utara*
- Nurmalasari, Rany. 2014. *Analisis Efektivitas dan Kontribusi Proses Pelayanan Pengalihan Pengelolaan Serta Pemasukan Pajak Bumi dan Bangunan Terhadap Pendapatan Daerah*. Malang Universitas Brawijaya
- Purwanto, S.S. 2008. *Kajian Prosedur Pengadaan Jasa Konstruksi Secara E-Procurement*. Bath School of Management Bath University
- Pusat Bahasa Depdiknas. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia (Edisi Ketiga)*. Jakarta: Balai Pustaka
- Republik Indonesia. *Peraturan Mendiknas No.045/V/2002* (online). (<http://www.dikti.go.id/peraturan-perundangan>, diakses 20 Oktober 2014)
- . *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 Tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah*. 2006. Jakarta: Diperbanyak Koperasi Primer Prajamukti I Departemen Dalam Negeri.
- . *Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan,* (online). (<http://www.djpk.depkeu.go.id/produk-hukum/peraturan-pemerintah> diakses 25 Oktober 2014).

- . *Peraturan Pemerintah Nomor 91 Tahun 2010 tentang Jenis Pajak Daerah yang Dipungut Berdasarkan Penetapan Kepala Daerah atau Dibayar Sendiri Oleh Wajib Pajak* (online). (<http://www.djpk.depkeu.go.id/produk-hukum/peraturan-pemerintah>, diakses 30 Oktober 2014).
- . *Permendagri Nomor 64 Tahun 2013 tentang Penerapan Standar Akuntansi Pemerintahan Berbasis Akrual Pada Pemerintah Daerah* (online). (<http://keuda.kemendagri.go.id/produkhukum/bytahun/3/2013> diakses 28 Oktober 2014).
- . *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak dan Retribusi Daerah*, (online). (<http://www.djpk.depkeu.go.id/produk-hukum/undang-undang>, diakses 28 September 2014)
- . *Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah*. 2005. Bandung: Diperbanyak PT. Citra Umbara
- Resmi, Siti. 2004. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sasana, Hadi. 2005. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Di Kabupaten Banyumas)*
- Siagian, Sondang P. 2001. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bina Aksara
- Siahaan, Marihot P. 2010. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah-Edisi Revisi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Spencer, Lyle M & Signe M Spencer. 2003. *Competence At Work: Models for Superior Performance*. John Wiley and Sons. Inc.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Layanan*, (online). (<http://ejournal.unud.ac.id/abstrak/supadmi> diakses 10 Oktober 2014).
- Suparmoko. 2002. *Ekonomi Publik*. Yogyakarta: ANDI.
- Toha, Miftah. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.

- Valentina, Yovina Maria. 2013. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Pemerintah Daerah Palembang dalam Menerima Pengalihan Pajak Bumi dan Bangunan*. Palembang STIE MDP
- Wiranata, Ariandi Prastianto dkk. 2014. *Hubungan Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Tahun 2012 di Kabupaten Banyuwangi*. Jember: Universitas Jember.
- Yasmin, S. & Kurniawan H. 2011. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Yuliati. 2001. Analisis Kemampuan Keuangan Daerah dalam Menghadapi Otonomi Daerah. dalam Bunga Rampai Abdul Halim (ed). *Manajemen Keuangan Daerah Edisi Pertama*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan (UPP) AMP YKPN.
- Zuamah, 2007. *Analisis Pengaruh Kompetensi Teknis, Kompetensi Sosial, dan Kualitas Interaksi Terhadap Kualitas Layanan dalam Meningkatkan Citra Perusahaan dan Kepuasan Konsumen (Studi Pada: PT. Askes (persero) Kantor Cabang Utama Semarang)*

