

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM  
DAFTAR NO. : .....**

**ABSTRAK**

**SKRIPSI SARJANA EKONOMI ISLAM**

NAMA : BAIQ VIDIA KHAIRUNNISA  
NIM : 041014058  
TAHUN PENYUSUNAN : 2015

**JUDUL :**

PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK PEMBIAYAAN MUDHARABAH BANK SYARIAH DI MATARAM MELALUI SIKAP SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

**ISI :**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan produk terhadap minat menggunakan produk pembiayaan mudharabah bank syariah di Mataram melalui sikap sebagai variabel intervening.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan uji analisis jalur atau path analysis. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Karakteristik populasi dalam penelitian ini adalah nasabah bank syariah di Mataram yang berencana atau sudah memiliki usaha serta belum menggunakan produk pembiayaan mudharabah. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 250 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah probability sampling dengan menggunakan sampling acak.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan produk berpengaruh secara signifikan terhadap sikap, sikap berpengaruh secara signifikan terhadap minat membeli, dan pengetahuan produk berpengaruh secara signifikan terhadap minat membeli.

Saran bagi bank syariah adalah lebih gencar dalam melakukan promosi personal tentang produk pembiayaan mudharabah dan meningkatkan kualitas dan pelayanan yang diberikan pada nasabah. Saran bagi peneliti selanjutnya, dapat menambahkan pengetahuan pembelian dan pengetahuan pemakaian sebagai variabel eksogen, menambahkan indikator yang lebih rinci dan spesifik dan penelitian dapat dilakukan pada objek lain seperti BMT.

Kata kunci: pengetahuan produk, sikap, minat membeli pembiayaan mudharabah

**MINISTRY OF RESEARCH , TECHNOLOGY AND HIGH EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS AIRLANGGA  
UNIVERSITY**

**STUDY :ISLAMIC ECONOMICS  
LIST NO. : .....**

**ABSTRACT  
THESIS OF ISLAMIC ECONOMICS BACHELOR**

NAME : BAIQ VIDIA KHAIRUNNISA  
NIM : 041014058  
YEARS OF PREPARATION : 2015

**TITLE:**

THE EFFECT OF PRODUCT KNOWLEDGE ON PURCHASE INTENTION FOR MUDHARABA FINANCING IN ISLAMIC BANK IN MATARAM WITH ATTITUDE AS INTERVENING VARIABLE

**CONTENT:**

This study aims to determine the effect of product knowledge on attitude and purchase intention for mudharaba financing in islamic bank in Mataram.

This study uses a quantitative approach using the test path analysis. Sources of data in this study using the primary data that is questionnaire. The characteristics of the study population are customer of islamic bank in Mataram who have business and not use mudharaba financing. The number of samples in this study were 250 respondents. The sampling technique that can be used is probability sampling with random sampling.

Based on the results of the study, it is indicated that product knowledge significantly influences the attitude, product knowledge significantly influences the purchase intention, and attitudes significantly influence the purchase intention.

The suggestions for Islamic Bank in Mataram is to use personal promotion about mudharaba financing and increase the service and facilities to improve the consumer intention. The suggestions for further researcher, can be done by adding purchase knowledge and usage knowledge as aksogen variable and research can be done on other objects in the field of services such as BMT.

Keywords: product knowledge, attitudes, purchase intention of mudharaba financing

جامعة إرلانغا كلية للاقتصادية والأعمال

شعبة : الإقتصاد الإسلامي

رقم التسجيل : .....

### ملخص

#### بحث العلمي خريج الاقتصاد الإسلامي

اسم : بآف فباً خير نيت

رقم الفيد: ٠٤١٠١٤٠٥٨

سنة الإعداد: ٢٠١٥

الموضوع:

تأثير منتج المعرفة على شراء النية لتمويل المضاربة في البنك الإسلامي في ماتaram مع الموقف كما التدخل متغير.

المحتويات:

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد تأثير على مصلحة معرفة المنتج لاستخدام منتجات تمويل البنوك الإسلامية في ماتaram من خلال موقف كمتغير التدخل.

تستخدم هذه الدراسة المنهج الكمي باستخدام مسار اختبار التحليلي أو تحليل المسار. مصدر البيانات في هذه الدراسة باستخدام استبيان البيانات الأولية. خصائص السكان في هذه الدراسة هم عملاء للمصارف الإسلامية في ماتaram يخططون بالفعل أو يكون لرجال الأعمال وعدم استخدام منتجات التمويل. وكان عدد من العينات في هذه الدراسة المستجيبين. تقنية أخذ العينات المستخدمة هي أخذ العينات احتمال استخدام العينة العشوائية.

وبناء على نتائج الدراسة تشير إلى أن المنتج يؤثر بشكل كبير موقف، والموقف يؤثر بشكل كبير الاهتمام بالشراء، والمنتجات المعرفية تؤثر بشكل كبير من الاهتمام بالشراء.

اقتراحات للبنوك الإسلامية هي أكثر بشكل كبير في تعزيز التمويل بالمضاربة شخصية حول المنتجات وتحسين الجودة والخدمة المقدمة للعميل. اقتراحات لإجراء مزيد من البحث، فإنه يمكن أن تضيف مستوى من المعرفة الدينية كمتغير مشرف، إضافة المؤشرات التي أكثر تفصيلاً وتحديداً، ويمكن أن يتم البحث على أشياء أخرى مثل

معرفة المنتج، والموافقات، ونية شراء تمويل المضاربة

## **PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin. Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### **1. Konsonan Tunggal**

| No. | Arab | Latin | Keterangan                   |
|-----|------|-------|------------------------------|
| 1   | ا    | -     | Tidak dilambangkan           |
| 2   | ب    | B     | -                            |
| 3   | ت    | T     | -                            |
| 4   | ث    | š     | -                            |
| 5   | ج    | J     | -                            |
| 6   | ه    | H     | -                            |
| 7   | خ    | Kh    | -                            |
| 8   | د    | D     | -                            |
| 9   | ذ    | Ž     | z (dengan titik di atasnya)  |
| 10  | ر    | R     | -                            |
| 11  | ز    | Z     | -                            |
| 12  | س    | S     | -                            |
| 13  | ش    | Sy    | -                            |
| 14  | ص    | ṣ     | s (dengan titik di bawahnya) |
| 15  | ض    | ḍ     | d (dengan titik di bawahnya) |
| 16  | ط    | ṭ     | t (dengan titik di bawahnya) |

|    |     |    |                                |
|----|-----|----|--------------------------------|
| 17 | ظ   | ẓ | z (dengan titik di bawahnya)   |
| 18 | ع   | '  | koma terbalik terletak di atas |
| 19 | غ   | G  | -                              |
| 20 | ف   | F  | -                              |
| 21 | ق   | Q  | -                              |
| 22 | ك   | K  | -                              |
| 23 | ل   | L  | -                              |
| 24 | م   | M  | -                              |
| 25 | ن   | N  | -                              |
| 26 | و   | W  | -                              |
| 27 | ه/ه | H  | -                              |
| 28 | ء   | □□ | Apostrof                       |
| 29 | ي   | Y  | -                              |

## 2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda syiddah (ؒ) ditulis rangkap.

Contoh: نَهَا ditulis innahu

## 3. *Tā'marbūtah* di akhir kata

- 3.1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: جَمَّا غَمَّa ditulis *jamā'ah*

- 3.2. Bila dihidupkan ditulis t

Contoh: مَكْتَبُ الْجَامِعَةٍ ditulis maktabatu 'l-jāmi'ah

#### **4. Vokal Panjang (Mad)**

Fathah (baris di atas) di tulis ā, kasrah (baris di bawah) di tulis ī, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan ū. Misalnya; الناس ditulis *an-nās*, الرحيم ditulis *ar-rahīm*, المسلمين ditulis *al-muslimūn*.

#### **5. Vokal pendek yang berurutan dipisahkan dengan tanda pisah (-)**

شيء قير ditulis *syai-in qadīr*

#### **6. Kata Sandang Alif+Lam**

Bila Alif + lam diikuti oleh huruf-huruf qamariyah, yang terkumpul dalam kata ابْنَى حَجَّ وَخَفْ عَقْمَه (alif, b, g, y, h, j, k, w, kh, f, ', q, m, t) ditulis al, misalnya ; المسلمين ditulis *al-muslimūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah (huruf hijaiyah selain huruf qamariyah), huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرحمن ditulis *ar-rahmān*.

#### **7. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat, misalnya:**

Penghubung antar kata menggunakan tanda petik ('), sedangkan penghubung dalam satu kata menggunakan tanda pisah (-).

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ dibaca *bismi'l-Lāhi'r-rahmāni'r-rahīm*