

**PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP READINESS FOR CHANGE
DENGAN MEDIASI EMPLOYEE EMPOWERMENT PADA KARYAWAN
PT POS INDONESIA (PERSERO) SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



DIAJUKAN OLEH:

BAGUS EMSZA PRADHANI

041012117

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

**PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP READINESS FOR CHANGE
DENGAN MEDIASI EMPLOYEE EMPOWERMENT PADA KARYAWAN
PT POS INDONESIA (PERSERO) SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:
BAGUS EMSZA PRADHANI
NIM: 041012117**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,


Prof. Dr. ANIS ELIYANA, SE., M.Si

TANGGAL *23 Pebruari 2015*

KETUA PROGRAM STUDI,


Dra. Ee. NURHERACHWATI, M.Si., M.Sc.

TANGGAL *24 Februari 2015*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Bagus Emsza Pradhani, 041012117), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis maupun dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penjabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,



Bagus Emsza Pradhani

NIM. : 0401012117

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti persembahkan kepada Allah SWT karena atas nikmat dan karuniaNya peneliti diberi kemudahan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *self efficacy* terhadap *readiness for change* dengan *employee empowerment* sebagai variabel intervening” yang merupakan salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., MSc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA., selaku ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra. Ec. Nuri Herachwati, MSi., MSc., selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, tenaga untuk penulis. Terimakasih atas semua masukan, nasihat, ilmu dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, khususnya dosen pada konsentrasi Sumber Daya Manusia, yang telah memberikan banyak tambahan ilmu pengetahuan serta saran dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Akademik maupun Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah membantu dalam mengurus segala keperluan Skripsi dari awal hingga akhir.
7. Orang tua Ayahanda Sjamsul Sidiq dan Ibu Emalia Mardiana sekaligus Adik tercinta Dellanda Emsza Noerpriasari yang telah memberikan dukungan serta doa.
8. Bapak Sigit Adryanto selaku Manajer Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia (perero) Surabaya serta seluruh karyawan PT Pos Indonesia (persero) Surabaya, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis dalam proses pengumpulan data bagi penulisan skripsi ini.
9. Teman teman seperjuangan Manajemen 2010 dan semua teman-teman konsentrasi manajemen sumber daya manusia 2010.

Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Penulis