

ABSTRAK

Kinerja yang baik menuntut perilaku yang diharapkan oleh organisasi. Perilaku yang menjadi tuntutan tidak hanya perilaku *in-role* (perilaku yang sudah ditetapkan), tetapi juga perilaku *extra-role* yang disebut juga dengan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*). Perilaku pemimpin yang selalu mendukung bawahannya (*supportive leadership behavior*) baik dalam tugas organisasi ini juga merupakan sebab mengapa karyawan memiliki perilaku OCB. Disaat karyawan tersebut merasa telah memiliki apresiasi yang besar dari seorang pemimpin, disaat itu juga mereka memiliki *organizational commitment* terhadap dirinya sendiri untuk selalu mengabdikan sepenuh hati demi kepentingan organisasinya. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Supportive Leadership Behavior* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan *Organizational Commitment* Sebagai Variabel Intervening.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuisioner terhadap karyawan IDX KP Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada IDX KP Surabaya dengan total 80. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS dan uji sobel sebagai pengujian efek mediasi dari *Organizational Commitment*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Supportive leadership Behavior* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan *Supportive Leadership Behavior* berpengaruh positif terhadap *Organizational Commitment*, *Organizational Commitment* berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan *Organizational Commitment* berpengaruh dalam memediasi *Supportive Leadership Behavior* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata Kunci : *Supportive Leadership Behavior, Organizational Citizenship Behavior, Organizational Commitment*