

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja dengan dimoderasi oleh komitmen organisasional pada perawat instalasi gawat darurat di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Data diperoleh berdasarkan hasil survey. Jumlah kuesioner yang disebar sebanyak 30 kuesioner dengan menggunakan metode non-probability sampling. Variabel independen penelitian adalah beban kerja, variabel dependen penelitian adalah kinerja, dengan komitmen organisasional sebagai moderator. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi Moderated Regression Analysis. Berdasarkan hasil analisis dapat disimpulkan bahwa sebelum dimoderasi, beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, sedangkan setelah dimoderasi komitmen organisasional dapat memberikan pengaruh positif terhadap kinerja sehingga akan memperlemah pengaruh yang diberikan oleh beban kerja. Variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja, begitu pula komitmen organisasional juga berpengaruh signifikan dalam memengaruhi hubungan antara beban kerja terhadap kinerja. Oleh karena itu, kinerja yang sebelumnya rendah oleh beban kerja, setelah dimoderasi oleh komitmen organisasional kinerja perawat akan mengalami peningkatan.

Kata kunci : beban kerja, komitmen organisasional, kinerja, perawat

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload on the job performance moderated by organizational commitment to nurses in the emergency department Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Data obtained based on the results of the survey. There are 30 questionnaires distributed by using non-probability sampling method. The independent variable used in this research workload, job performance as dependent variable and organizational commitment as a moderator. The analysis technique used in this research is Moderated Regression Analysis. Based on the analysis, it can be concluded that before moderated by organizational commitment, workload negatively affect job performance, whereas organizational commitment as moderator can give a positive impact on job performance that would weaken the effect that exerted by the workload. Workload variable give significant effect towards job performance, as well as organizational commitment also have a significant effect moderating workload towards job performance. Therefore, the low performance affected by the workload, will increase as moderated by organizational commitment.

Keywords : workload, organizational commitment, job performance, nurse

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan lancar. Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari hambatan namun berkat bantuan dari berbagai pihak, hambatan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, antara lain :

1. Prof. Dr. Muslich Ansori, M.Si., M.Sc., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA., selaku dosen wali.
4. Dra. Ec. Nurtjahja Moegni, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran, dan nasihat selama penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik.
5. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan demi kelancaran studi saya di Universitas Airlangga selama empat tahun ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas segala bimbingan, ilmu, dan informasi yang bermanfaat dan berkaitan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Perawat –perawat IGD dan staff di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya yang telah membantu dalam kelancaran proses penelitian.

8. Rahmaweni, Fortunella dan Dian, yang senantiasa memberikan dukungan berupa bimbingan dan motivasi yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat yang diberikan kepada penulis selama ini..

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan untuk penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Seluruh kritik dan saran akan diterima penulis dengan senang hati, agar skripsi ini menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi orang lain.

Surabaya,.....

Hilda Sukma Putri