

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR SIAP UJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Sistematika Skripsi .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Beban Kerja .....	8
2.1.1.1. Pengertian Beban Kerja .....	8
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	9
2.1.1.3. Indikator Beban Kerja.....	10
2.1.1.4. Dampak Beban Kerja.....	10
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	11

2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2.2. Pendekatan-Pendekatan Komitmen Organisasi .....	13
2.1.2.3. Dimensi Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	16
2.1.3. Kinerja Karyawan.....	19
2.1.3.1. Pengertian Kinerja .....	19
2.1.3.2. Penilaian Kinerja .....	20
2.1.4. Hubungan Antar Variabel .....	24
2.1.4.1. Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.2. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Dengan Dimoderasi Komitmen Organisasional .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Hipotesis Penelitian dan Kerangka Berpikir .....	28
2.3.1 Hipotesis Penelitian .....	28
2.3.2 Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	30
3.2. Identifikasi Variabel.....	30
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3.1. Beban Kerja .....	31
3.3.2. Komitmen Organisasional .....	32
3.3.3. Kinerja Karyawan.....	33
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	34

3.4.1. Jenis Data .....	34
3.4.2. Sumber Data .....	35
3.5. Prosedur Pengumpulan Data .....	36
3.5.1. Populasi .....	36
3.5.2. Sampel .....	36
3.5.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.5.4. Metode Pengumpulan Data .....	37
3.6. Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1. Uji Validitas .....	38
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.6.3. Analisis Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.4. Moderated Regression Analysis .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	41
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.....	41
4.1.2. Lokasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.....	41
4.1.3. Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.....	42
4.1.3.1. Visi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya .....	42
4.1.3.2. Misi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya .....	42
4.1.4. Nilai Dasar Rumah Sakit Umum Haji Surabaya .....	42
4.1.5. Tujuan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya .....	43
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
4.2.1. Proses Penelitian .....	43

4.2.2. Karakteristik Responden.....	43
4.2.3. Deskripsi Jawaban Responden Penelitian .....	45
4.2.3.1. Deskripsi Beban Kerja (X).....	46
4.2.3.2. Deskripsi Komitmen Organisasional (Z) .....	47
4.2.3.3. Deskripsi Kinerja (Y).....	49
4.3. Analisis Validitas dan Realibilitas .....	50
4.3.1. Uji Validitas.....	50
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	52
4.3.3. Analisis Regresi Linier Sederhana dan Moderated Regression Analysis .....	52
4.3.3.1. Pengujian Regresi Linier sederhana.....	52
4.3.3.2. Pengujian Regresi Moderated Regression Analysis.....	55
4.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik Atas Model Analisis.....	57
4.4.1. Uji Gejala Multikolinieritas .....	57
4.4.2. Uji Heterokedastisitas.....	58
4.5. Pembuktian Hipotesis .....	58
4.6. Pembahasan.....	60
4.6.1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	60
4.6.2. Pengaruh Komitmen Organisasional dalam Memoderasi Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	62
5.2. Saran.....	62

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor Untuk Mengetahui Tingkat Kinerja.....	21
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	46
Tabel 4.5 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	47
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....	48
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasional .....	49
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kinerja .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional .....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	53
Tabel 4.12 Koefisien Reliabilitas .....	54
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	55
Tabel 4.14 Hasil uji Moderated Regression Analysis .....	58
Tabel 4.15 Uji Gejala Multikolinieritas Variabel Bebas .....	60
Tabel 4.16 Uji Gejala Heteroskedastisitas Variabel Bebas .....	61