

**PENGARUH PERAN MEDIASI DARI *LOCUS OF CONTROL*  
INTERNAL PADA STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. CITRA INTI PRIMA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
SATRIA LUHUR WICAKSONO  
NIM: 040710595**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERAN MEDIASI DARI *LOCUS OF CONTROL* INTERNAL  
PADA STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN CV. CITRA INTI PRIMA**

**DIAJUKAN OLEH**

**SATRIA LUHUR WICAKSONO**

**NIM: 040710595**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH  
DOSEN PEMBIMBING,**

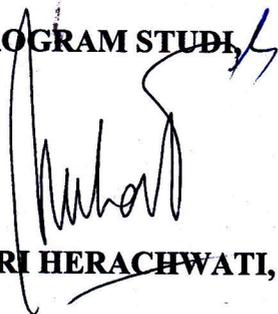


**Dr. TRI SIWI AGUSTINA, SE., M.Si**

**TANGGAL.....**

24/2/2015

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dra.Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL.....**

24/2/2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Satria Luhur Wicaksono, 040710595, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, .....



Satria Luhur Wicaksono

NIM.: 040710595

## MOTTO

*"Bukan kecerdasan anda, melainkan sikap andalah yang yang akan mengangkat anda dalam kehidupan".*

-Nabi Muhammad SAW

*"Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua".*

-Aristoteles

*"Kita berdoa kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu, mestinya kita juga berdoa dalam kegembiraan besar dan saat rezeki melimpah".*

-Kahlil Gibran

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Peran Mediasi dari *Locus of Control* Internal pada Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Citra Inti Prima”. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Airlangga.

Proses penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan perhatian dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih antara lain kepada:

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, S.E., M.Sc., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA. selaku Ketua Departemen Manajemen dan Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si selaku dosen pembimbing penulis dalam penelitian ini yang telah bersedia mencurahkan waktu, tenaga, dan pikiran beliau untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sumarno dan Ibu Luci Septinawati dan nenek peneliti, Suyatmi serta adik, Ade atas doa, semangat, motivasi, dukungan, dan perhatian yang tiada henti diberikan kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas ilmu yang telah diberikan selama masa kuliah.
6. Seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran administratif penulis.
7. Keluarga besar penulis yang berada di Sidoarjo, Surabaya, dan Jakarta terima kasih telah mendoakan dan selalu menyemangati penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman karib saya yaitu, Putra, Biyan, Jatmiko, Ridel, Alvin.
9. Teman-teman Manajemen 07, Eko, Itok, Wafa, Dheny, Pandu, Raka, Deva, Bimo dan semua teman-teman manajemen 07 lainnya yang tidak bisa disebutkan.
10. Semua pihak yang baik hati atas segala bantuannya dan menyemangati penulis dalam proses pengerjaan skripsi.

Surabaya, 22 Januari 2015

Penulis