

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor penting di dalam sebuah perusahaan. Salah satu bagian yang penting di dalam pengembangan sumber daya manusia adalah kinerja. Beberapa hal yang mampu mendukung peningkatan kinerja adalah pengelolaan stres kerja, *locus of control* internal, dan kepuasan kerja. *Locus of control* dapat memainkan peranan penting dalam memprediksi tingkat kepuasan kerja, stres kerja, dan kinerja (Jui Chen-Chen dan Colin Silverthone, 2008).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh mediasi *locus of control* internal pada stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu penelitian yang fokus pada pengujian hipotesis dan data yang valid dan reliabel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, yaitu data yang diperoleh dari jawaban responden atas kuesioner yang disebarakan pada para karyawan di CV. Citra Inti Prima di Surabaya. Jumlah responden yang bersedia mengisi kuisisioner adalah 32 orang. Metode yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari stres kerja terhadap *locus of control* internal dengan nilai t-hitung sebesar 2,900 , sehingga hipotesis pertama terbukti kebenarannya. Terdapat pengaruh yang signifikan dari kepuasan kerja terhadap *locus of control* internal dengan nilai t-hitung sebesar 2,992, sehingga hipotesis kedua terbukti kebenarannya. Terdapat pengaruh yang signifikan dari *locus of control* internal terhadap kinerja dengan nilai t-hitung sebesar 1,845 , sehingga hipotesis ketiga terbukti kebenarannya. Terdapat pengaruh tidak langsung yang signifikan dari stres kerja terhadap kinerja melalui *locus of control* internal dengan nilai t-hitung sebesar 1,768, sehingga hipotesis keempat terbukti kebenarannya. Terdapat pengaruh tidak langsung yang signifikan dari kepuasan kerja terhadap kinerja melalui *locus of control* internal dengan nilai t-hitung sebesar 1,849, sehingga hipotesis kelima terbukti kebenarannya.

Kata Kunci: *locus of control* internal, stres kerja, kepuasan kerja, *kinerja*, *partial least square*

ABSTRACT

Human resources is an important factor in a company. One important part in the development of human resources is the performance. Some things that can support performance improvement is managing job Stress, locus of control, and job satisfaction. Locus of control can play an important role in predicting the level of job satisfaction, job Stress, and job performance (Jui-Chen Chen and Colin Silverthorne, 2008).

This study aims to determine whether there is any mediating influence of internal locus of control on job Stress and job satisfaction on job performance. This study uses quantitative methods of research that focuses on testing hypothesis and data that is valid and reliable. The data used in this study are primary data, ie data obtained from respondent's answers on a questionnaire distributed to the employees of CV. Citra Inti Prima in Surabaya. The number of respondents who were willing to fill out the questionnaire was 32. The method used was Partial Least Square (PLS).

The results showed that there is a significant influence of job Stress on internal locus of control with a t-count value of 2,900, so the first hypothesis is accepted. There is a significant influence of job satisfaction on internal locus of control with a t-count value of 2,992, so the second hypothesis is accepted. There is a significant influence of internal locus of control on job performance of the t-count value of 1,845, so the third hypothesis is accepted. There is a significant indirect influence of job Stress on job performance through internal locus of control with a t-count value of 1.768, so the fourth hypothesis is accepted. There is a significant indirect influence of job satisfaction on job performance through internal locus of control with a t-count value of 1.849, so the fifth hypothesis is accepted.

Keywords: internal locus of control, job Stress, job satisfaction, job performance, partial least square