

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Stres Kerja	9
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	9

2.1.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	11
2.1.1.3 Gejala Stres Kerja	17
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja	18
2.1.1.5 Penanganan Stres Kerja	20
2.1.1.6 Pengukuran Stres Kerja	21
2.1.2. Kepuasan Kerja	23
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.2.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	24
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3. <i>Locus of Control</i>	35
2.1.3.1 Kepribadian	35
2.1.3.2 Pengertian <i>Locus of Control</i>	37
2.1.3.3 Sumber <i>Locus of Control</i>	39
2.1.3.4 Karakteristik Internal dan Eksternal	41
2.1.4. Kinerja	45
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	45
2.1.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja	46
2.1.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	49
2.2. Hubungan Antara <i>Locus of Control</i> , Stres Kerja, Kinerja, dan .. Kepuasan Kerja.....	52
2.2.1 Hubungan Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan <i>Locus of Control</i> Internal.....	52
2.2.2 Hubungan <i>Locus of Control</i> Internal dan Kinerja	53

2.2.3 Hubungan antara <i>Locus of Control</i> Internal atas Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja	54
2.3. Penelitian Terdahulu	55
2.4 Hipotesis Penelitian	58
2.5 Kerangka Berpikir	59
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	60
3.2. Identifikasi Variabel	60
3.3. Definisi Operasional Variabel	61
3.3.1. Variabel Bebas (Stres Kerja dan Kepuasan Kerja)	62
3.3.1.1 Stres Kerja	62
3.3.1.2 Kepuasan Kerja	62
3.3.2. Variabel Mediasi (<i>Locus of Control</i> Internal)	63
3.3.3. Variabel Terikat (Kinerja)	63
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	65
3.5. Populasi dan Sampel.....	66
3.5.1 Populasi	66
3.5.2 Sampel	66
3.6. Prosedur Pengumpulan Data.....	66
3.7. Teknik Analisis	67
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	71
4.1.1. Visi dan Misi CV. Citra Inti Prima.....	72

4.1.1.1. Visi CV. Citra Inti Prima	72
4.1.1.2. Misi CV. Citra Inti Prima	72
4.1.2. Struktur Organisasi.....	73
4.1.3. Uraian Pekerjaan dan Tanggung Jawab	73
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	75
4.2.1 Karakteristik Responden	75
4.2.2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	77
4.2.2.1. Uji Validitas	77
4.2.2.2. Uji Reabilitas	79
4.2.3. Deskripsi Variabel Penelitian	80
4.3. Uji <i>Partial Least Square</i> (PLS)	87
4.3.1. Analisis <i>Partial Least Square</i>	87
4.3.1.1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	88
4.3.1.2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	93
4.4. Pembahasan.....	100
4.4.1. Terdapat Pengaruh Signifikan antara Stres Kerja terhadap <i>Locus of Control</i> Internal.....	100
4.4.2. Terdapat Pengaruh Signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap <i>Locus of Control</i> Internal	101
4.4.3. Terdapat Pengaruh signifikan antara <i>Locus of Control</i> Internal terhadap Kinerja.....	101

4.4.4. Terdapat Pengaruh Tidak Langsung yang Signifikan pada Hubungan antara Stres Kerja terhadap Kinerja Melalui <i>Locus of Control</i> Internal.....	102
4.4.5. Terdapat Pengaruh Tidal Langsung yang Signifikan pada Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Melalui <i>Locus of Control</i> Internal.....	103
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA...	107

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Profil Responden Menurut Usia.....	76
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 4.4	Uji Validitas Pada Variabel Stres Kerja.....	77
Tabel 4.5	Uji Validitas Pada Variabel Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.6	Uji Validitas Pada Variabel <i>Locus of Control</i> Internal	78
Tabel 4.7	Uji Validitas Pada Variabel Kinerja.....	79
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Pada Dimensi dan Variabel Penelitian	80
Tabel 4.9	Kategori Mean Jawaban Responden	81
Tabel 4.10	Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja.....	81
Tabel 4.11	Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	83
Tabel 4.12	Jawaban Responden Pada Variabel <i>Locus of Control</i> Internal	85
Tabel 4.13	Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja.....	86
Tabel 4.14	Nilai <i>Outer Loading</i>	89
Tabel 4.15	Nilai AVE	90
Tabel 4.16	Akar AVE dan Korelasi Antar Variabel	91
Tabel 4.17	Nilai <i>Cross Loading</i>	92
Tabel 4.18	Nilai <i>Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.19	Nilai R Square	94
Tabel 4.20	Pengaruh Langsung	95
Tabel 4.21	Pengaruh Tidak Langsung	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Citra Inti Prima.....	73
Gambar 4.2 Model PLS	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Profil Responden

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reabilitas

Lampiran 6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 7 Deskriptif Statistik Jawaban Responden

Lampiran 8 *Partial Least Square*