

**PENGARUH WORK-FAMILY CONFLICT TERHADAP STRES
KERJA DENGAN SUMBER DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI TERHADAP KARYAWAN FRONT
LINER BNI KANTOR CABANG UTAMA GRAHA PANGERAN
SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :
TRISNA SEPTIAN HANDAYANI
NIM: 041112368**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

Surabaya,^{27 Januari 2014}.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



TRI SIWI AGUSTINA, SE., M.Si, Dr

NIP : 197208272002122002

SKRIPSI

**“PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT* TERHADAP STRES
KERJA DENGAN SUMBER DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN *FRONT LINER* BNI
KANTOR CABANG UTAMA GRAHA PANGERAN SURABAYA”**

DIAJUKAN OLEH :
TRISNA SEPTIAN HANDAYANI
NIM : 041112368

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH
DOSEN PEMBIMBING,**

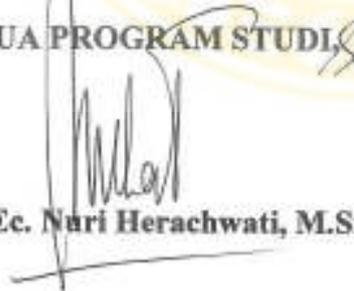


DR. Hj. Tri Siwi Agustina, SE, M.Si

TANGGAL.....

23/2/2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra Ec. Nuri Herachwati, M.Si, M.Sc

TANGGAL.....

24/2/2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (TRISNA SEPTIAN HANDAYANI, 041112368), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya saat ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagian acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 25 Januari 2014



TRISNA SEPTIAN HANDAYANI

NIM : 041112368

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan berkat serta karunia-Nya saja penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dengan skripsi berjudul “Pengaruh Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan Front Liner BNI Kantor Cabang Utama Graha Pangeran Surabaya”, dengan lancar sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Tidak habis kata yang keluar sebagai ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga tugas ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut ditunjukkan penulis kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., MSc., Ak beserta staf.
2. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc beserta staf yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
3. Ibu Tri Siwi Agustina, SE., M.si, Dr selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Drs. I Made Sudana, MS selaku dosen wali penulis. Terima kasih telah memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Surabaya.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Segenap Staf Akademik, Ruang baca dan Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas airlangga Surabaya yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi.

7. Pemimpin dan seluruh rekan BNI Kantor Cabang Utama Graha Pangeran Surabaya yang telah mengizinkan penelitian ini dan telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir dalam pendidikan di Universitas Airlangga.
8. Keluarga tercinta, Bapak Suprpto, Ibu Sumiyem, kakak-kakak tercinta Welly Yulius Kristiawan dan Mia Dwi Praptiwi, yang telah memberikan curahan cinta dan kasih sayang, doa, serta dukungan yang bersifat moril maupun materiil demi kelancaran pendidikan penulis jalani sampai menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Sahabat penulis, serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan doa.
10. Teman-teman mahasiswa angkatan 2011 AJ Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah banyak mengisi kehidupan penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha penyempurnaan isi dalam skripsi ini. Semoga skripsi penulis dapat memberikan banyak manfaat bagi seluruh pembacanya.

Surabaya, 20 Januari 2014

Penulis