

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh work-family conflict terhadap stres kerja dengan sumber dukungan sosial sebagai variabel moderasi pada pegawai front liner PT BNI Tbk. Variabel dalam penelitian ini adalah work-family conflict (X), stres kerja (Y), sumber dukungan sosial (Z). Hasil dari penelitian ini yaitu work-family conflict berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja (H_1), work-family conflict berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dengan sumber dukungan sosial yang berasal dari keluarga sebagai variabel moderasi (H_2), work-family conflict berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dengan sumber dukungan sosial yang berasal dari rekan kerja sebagai variabel moderasi (H_3), work-family conflict berpengaruh negatif dan signifikan terhadap stres kerja dengan sumber dukungan sosial yang berasal dari atasan sebagai variabel moderasi (H_4). Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan analisis regresi, diperoleh hasil (H_1) koefisien regresi 0,182; (H_2) R-square 0,467 dan variabel moderator 0,800; (H_3) R-square 0,480 dan variabel moderator 1,551; (H_4) R-square 0,437 dan variabel moderator 0,381. Dengan demikian variabel work-family conflict berpengaruh signifikan terhadap stres kerja dengan sumber dukungan sosial sebagai variabel moderasi.

Kata kunci : Work-Family Conflict, Stres Kerja, Sumber Dukungan Sosial

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work-family conflict on job stress with a source of social support as a moderating variable on the front liner employees of PT BNI Tbk. The variable in this study is work-family conflict (X), work stress (Y), sources of social support (Z). The results of this study are work-family conflict and a significant positive effect on job stress (H1), work-family conflict and a significant positive effect on job stress with a source of social support from family as a moderating variable (H2), work-family conflict positive and significant effect on the stress of work with sources of social support from co-workers as a moderating variable (H3), work-family conflict and a significant negative effect on work stress with a source of social support from superiors as a moderating variable (H4). Based on calculations using regression analysis, the result (H1) regression coefficient of 0.182; (H2) R-square 0,467 and 0,800 moderator variables; (H3) R-square 0.480 and 1.551 moderator variables; (H4) R-square 0.437 and 0.381 moderator variables. Thus the work-family conflict variables significantly influence the stress of work with sources of social support as a moderating variable.

Keywords: Work-Family Conflict, Job Stress, Social Support Resources