

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| Cover | |
| Halaman Pernyataan Skripsi Siap Diuji | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Pernyataan Orisinalitas Skripsi | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Abstrak | vi |
| Abstract | vii |
| Daftar Isi | viii |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| Daftar Lampiran | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Sistematika Skripsi | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Landasan Teori | 11 |
| 2.1.1 Work-Family Conflict | 11 |
| 2.1.1.1 Pengertian Work-Family Conflict | 11 |
| 2.1.1.2 Tipe Work-Family Conflict | 13 |
| 2.1.1.3 Penyebab Terjadinya Work-Family Conflict..... | 13 |
| 2.1.2 Stres Kerja | 14 |
| 2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja | 14 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2.2 Jenis Stres | 16 |
| 2.1.2.3 Model Stres Kerja | 16 |
| 2.1.2.4 Penyebab Stres Kerja | 17 |
| 2.1.3 Dukungan Sosial | 18 |
| 2.1.3.1 Pengertian Dukungan Sosial | 18 |
| 2.1.3.2 Bentuk dan Sumber Dukungan Sosial..... | 19 |
| 2.1.4 Hubungan antara Work-Family Conflict dengan Stres Kerja | 20 |
| 2.1.4.1 Hubungan antara Work-Family Conflict terhadap Stres Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi | 22 |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya | 24 |
| 2.3 Hipotesis dan Model Analisis | 27 |
| 2.3.1 Hipotesis | 27 |
| 2.3.2 Model Analisis | 27 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 29 |
| 3.2 Identifikasi Variabel | 29 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 30 |
| 3.3.1 Variabel Bebas yaitu Work-Family Conflict (X) | 30 |
| 3.3.2 Variabel Tergantung yaitu stres Kerja (Y) | 31 |
| 3.3.3 Variabel Moderasi yaitu Sumber Dukungan Sosial (Z) | 32 |
| 3.3.4 Pengukuran Variabel | 33 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 33 |
| 3.4.1 Jenis Data | 33 |
| 3.4.2 Sumber Data | 33 |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data | 34 |
| 3.6 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.7 Teknik Analisis | 36 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 36 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 37 |

| | |
|------------------------------|----|
| 3.7.3 Uji Normalitas | 37 |
| 3.7.4 Uji Linearitas | 37 |
| 3.7.5 Analisis Regresi | 38 |

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Mengenai Subjek dan Objek Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 40 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Cabang | 41 |
| 4.1.3 Visi dan Misi | 42 |
| 4.1.4 Fungsi Utama Front Liner | 42 |
| 4.1.5 Tanggung Jawab Utama Front Liner | 43 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 43 |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden | 43 |
| 4.2.1.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden | 44 |
| 4.2.1.2 Distribusi Usia Responden | 44 |
| 4.2.1.3 Distribusi Status Perkawinan Responden | 45 |
| 4.2.1.4 Distribusi Jumlah Anak Responden | 44 |
| 4.2.1.5 Distribusi Masa Kerja Responden | 46 |
| 4.2.1.6 Distribusi Pendidikan Responden | 47 |
| 4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden | 47 |
| 4.2.2.1 Deskripsi Variabel Work-Family Conflict | 47 |
| 4.2.2.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja | 50 |
| 4.2.2.3 Deskripsi Variabel Sumber Dukungan Sosial | 51 |
| 4.3 Analisis Model dan atau Pembuktian Hipotesis | 52 |
| 4.3.1 Uji Instrument | 52 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas | 52 |
| 4.3.1.2 Uji Reliabilitas | 54 |
| 4.3.1.3 Uji Normalitas | 55 |
| 4.3.1.4 Uji Linieritas | 56 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.2 Analisis Regresi | 57 |
| 4.3.2.1 Pengujian Hipotesis Pertama | 57 |
| 4.3.2.2 Pengujian Hipotesis Kedua..... | 58 |
| 4.3.2.3 Pengujian Hipotesis Ketiga | 59 |
| 4.3.2.4 Peengujian Hipotesis Keempat..... | 61 |
| 4.4 Pembahasan | 62 |
| 4.4.1 Pengaruh Work-Family Conflict terhadap Stres Kerja | 62 |
| 4.4.2 Pengaruh Work-Family Conflict terhadap Stres Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial yang berasal dari Keluarga sebagai Variabel Moderasi | 64 |
| 4.4.3 Pengaruh Work-Family Conflict terhadap Stres Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial yang berasal dari Rekan Kerja sebagai Variabel Moderasi | 66 |
| 4.4.4 Pengaruh Work-Family Conflict terhadap Stres Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial yang berasal dari Atasan sebagai Variabel Moderasi | 69 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 71 |
| 5.2 Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden..... | 44 |
| Tabel 4.2 Distribusi Usia Responden..... | 44 |
| Tabel 4.3 Distribusi Status Perkawinan Responden..... | 45 |
| Tabel 4.4 Distribusi Jumlah Anak Responden..... | 46 |
| Tabel 4.5 Distribusi Masa Kerja Responden..... | 47 |
| Tabel 4.6 Distribusi Pendidikan Responden..... | 47 |
| Tabel 4.7 Kriteria Penilaian..... | 48 |
| Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Work-Family Conflict..... | 49 |
| Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja..... | 50 |
| Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sumber Dukungan Sosial..... | 51 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas (N = 60, r tabel = 0,254)..... | 53 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas..... | 54 |
| Tabel 4.13 Uji Normalitas..... | 55 |
| Tabel 4.14 Uji Linieritas..... | 56 |
| Tabel 4.15 Analisis Regresi..... | 57 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik Hipotesis Kedua..... | 58 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik Hipotesis Ketiga..... | 59 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik Hipotesis Keempat..... | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Model Stres Kerja..... | 16 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual..... | 27 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 41 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi
- Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Work-Family Conflict, Stress Kerja, Sumber Dukungan Sosial
- Lampiran 4 Hasil Pengujian Validitas Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi
- Lampiran 5 Hasil Pengujian Reliabilitas Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi
- Lampiran 6 Hasil Pengujian Linieritas Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderasi
- Lampiran 7 Analisa Regresi Sederhana antara Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja
- Lampiran 8 Analisa Regresi Moderat antara Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial yang berasal dari Keluarga sebagai Variabel Moderasi

Lampiran 9 Analisa Regresi Moderat antara Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial yang berasal dari Rekan Kerja sebagai Variabel Moderasi

Lampiran 10 Analisa Regresi Moderat antara Work-Family Conflict terhadap Stress Kerja dengan Sumber Dukungan Sosial yang berasal dari Atasan sebagai Variabel Moderasi

