

## DAFTAR PUSTAKA

- Foster, S.Thomas. 2006. *Managing quality : An Integrative Approach*. Secod Edition. Person Education Interational.
- Gasperz, Vincent. 2002. *Manajemen kualitas dalam industri jasa*. Edisi Pertama. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hines, Peter and Nick Rich. 1997. *The Seven Value Stream Mapping Tools*. International Journal of Operations & Production Management, vol 17 No.1, 1997, pp 46-64. University Press.
- Hines, Peter and Taylor David. 2000. *Going Lean – a Guide to Implementation*. Cardiff, UK: Lean Enterprise Research Center.
- Imai, Masazaaki. 1998. *Gemba Kaizen – Pendekatan Akal Sehat, Berbiaya Rendah Pada Manajemen*. Edisi Kedua. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Noermansyah, Rega Yasa. 2012. *Analisis penyebab pemborosan (waste) dan usulan perbaikan proses produksi sarung tenun cap mangga pada PT. Panggung Jaya Indah Textile (PT. Pajitex) dengan menggunakan value stream analysis tools (VALSAT) dan cause and effect diagram*". Skripsi. Surabaya. Universitas Airlangga.
- Pujawan, I Nyoman. 2005. *Supply Chain Management*. Surabaya. Guna Widya.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business*. Edisi Terjemahan Jilid I. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. 2007. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Slack, Nigel and Michael Lewis. 2008. *Operation Strategy*. Second Edition. Harlow, England: Prentice Hall.
- Womack, James P. And Daniel T. Jones. 2003. *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in your Corporation*. Second Edition. London: Free Press Business.