

ABSTRAK

Kompetensi dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia digunakan sebagai pedoman parameter. Proses pengelolaan Sumber Daya Manusia ini lazim disebut dengan istilah *Competency Based Human Resources Management (CBHRM)* atau pengelolaan SDM berbasis kompetensi (MSDM-BK). Dalam MSDM-BK, kompetensi digunakan untuk mengintegrasikan seluruh sistem proses yang ada dalam pengelolaan SDM, antara lain; proses rekrutmen & seleksi, proses pelatihan dan pengembangan, proses penilaian kinerja, dan lain-lain.

Saat ini dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia, PT Semen Indonesia Logistik (SILOG) belum memiliki kompetensi sebagai pedoman. Untuk itu tujuan penelitian ini adalah untuk menyusun Kompetensi Peran dan Kompetensi Perilaku dari SILOG. Kerangka kerja studi yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma penelitian kualitatif dengan metode penelitian studi kasus.

Dari hasil penelitian ini ditemukan empat unit Kompetensi Peran, yaitu; Pengembangan Bawahan, Pengambilan Keputusan, Perencanaan & Pengelolaan Kerja, dan Pelaksanaan & Evaluasi Kerja. Sedangkan untuk Kompetensi Perilaku ditemukan lima unit kompetensi, yaitu; Komunikasi, Integritas, Inovasi, Pembelajaran, dan Kerjasama

Kata kunci: penelitian kualitatif, kompetensi, kompetensi peran, kompetensi perilaku, CBHRM