

DAFTAR ISI

Halaman Judul	Halaman
Halaman Persetujuan Skripsi	i
Halaman Pengesahan Skripsi	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Workload</i>	12
2.1.1.1. <i>Workload</i> sebagai Bagian dari Stress Kerja.....	14

2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Workload</i> ...	16
2.1.1.3. <i>Workload</i> dalam Konteks Dosen.....	18
2.1.2. <i>Autonomy</i>	19
2.1.2.1. Jenis <i>Autonomy</i>	20
2.1.2.2. Konsekuensi <i>Autonomy</i>	21
2.1.2.3. <i>Autonomy</i> dalam Dunia Pendidikan.....	21
2.1.3. <i>Job Satisfaction</i>	23
2.1.3.1. Teori <i>Job Satisfaction</i>	24
2.1.3.2. Faktor-Faktor dalam <i>Job Satisfaction</i>	25
2.1.3.3. Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	26
2.1.4. <i>Organizational Commitment</i>	27
2.1.4.1. Dimensi <i>Organizational Commitment</i>	28
2.1.4.2. Faktor Pembentuk <i>Organizational Commitment</i>	30
2.2. Penelitian Sebelumnya	31
2.2.1. Penelitian yang memeliki kesamaan hubungan variabel .	31
2.2.2. Penelitian Terdahulu yang Mendasari Hubungan Antar Variabel	35
2.3. Hipotesis.....	42
2.4. Kerangka Berpikir	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	45
3.2. Identifikasi Variabel.....	45
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3.1. <i>Workload</i>	47
3.3.2. <i>Autonomy</i>	48
3.3.3. <i>Job Satisfaction</i>	49
3.3.4. <i>Organizational Commitment</i>	50
3.4. Jenis dan Sumber Data	52
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	53

3.5.1. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	54
3.6. Teknik Analisis	56
3.6.1. <i>Structural Equation Modeling (SEM) – Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	56
3.6.2. <i>Measurement Model</i>	54
3.6.2.1. Uji Validitas	58
3.6.2.2. Uji Reliabilitas	59
3.6.2.3. Evaluasi Model Structural.....	60
3.6.2.4. Uji Hipotesis	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Organisasi	62
4.1.1. Sejarah Universitas Hang Tuah Surabaya	62
4.1.2. Visi, Misi dan Tata Nilai Universitas Hang Tuah Surabaya	64
4.1.3. Struktur Organisasi	66
4.1.4. Fakultas di Universitas Hang Tuah Surabaya.....	68
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	72
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	72
4.2.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
4.2.1.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
4.2.1.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	74
4.2.1.5. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	75

4.2.1.6. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden.....	76
4.2.2.1. <i>Workload</i>	77
4.2.2.2. <i>Autonomy</i>	79
4.2.2.3. <i>Job Satisfaction</i>	80
4.2.2.3. <i>Organizationa Commitment</i>	81
4.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	83
4.3.1. Evaluasi Model Pengukuran	83
4.3.1.1. Uji Validitas	83
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	89
4.3.2 Evaluasi Model Struktural.....	89
4.3.2.1. Nilai <i>R-Squared</i>	90
4.3.2.2. Nilai <i>Q-Squared</i>	90
4.3.2.3. Nilai <i>Effect Size</i>	91
4.3.2.4. <i>Goodness of Fit</i>	92
4.3.2.5. Uji Hipotesis	93
4.4. Pembahasan.....	95
4.4.1. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	95
4.4.2. Pengaruh <i>Autonomy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	97
4.4.3. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	99
4.4.4. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	101
4.4.5. Pengaruh <i>Autonomy</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	102
4.4.6. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	104
4.4.7. Pengaruh <i>Autonomy</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> melalui <i>Job Satisfaction</i>	106
4.5. Analisis Model	108

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	110
5.2. Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Data Masa Kerja Dosen Tetap di Universitas Hang Tuah Surabaya	7
4.1. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	72
4.2. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan usia	73
4.3. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	74
4.4. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan fakultas	74
4.5. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jabatan	75
4.6. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan masa kerja	76
4.7. Kategori rata-rata jawaban responden.....	77
4.8. Deskripsi jawaban responden mengenai <i>workload</i>	78
4.9. Deskripsi jawaban responden mengenai <i>autonomy</i>	79
4.10. Deskripsi jawaban responden mengenai <i>job satisfaction</i>	80
4.11. Deskripsi jawaban responden mengenai <i>organizational commitment</i>	82
4.12. Uji <i>discriminant validity</i>	88
4.13. <i>Composite reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	89
4.14. Nilai <i>r-square</i>	90
4.15. Nilai <i>q-square</i>	91
4.16. Nilai <i>effect size</i>	91
4.17. <i>Goodness of fit</i>	92

4.18. Hasil nilai koefisien <i>path</i> dan <i>p-value</i>	93
4.19. Tabel koefisien estimasi dan signifikansi pembuktian hipotesis	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka berpikir.....	44
4.1. Struktur organisasi Universitas Hang Tuah Surabaya	67
4.2. Hasil Output Warp PLS Sebelum Reduksi Indikator.....	86
4.3. Hasil Output Warp PLS Setelah Reduksi Indikator	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuisioner

Lampiran 4 Statistik Deskriptif Data

Lampiran 5 Hasil PLS Sebelum Reduksi Indikator (model awal)

Lampiran 6 Hasil PLS Setelah Reduksi Indikator