

## ABSTRAKSI

Bidang IPP merupakan salah satu bidang kerja BPKP Perwakilan Jawa Timur. Sebagai salah satu instansi pemerintah kepuasan kerja karyawan BPKP Perwakilan Jawa Timur khususnya bidang IPP dapat dikatakan relatif sama, karena apa yang diterima oleh karyawan juga sama berdasarkan golongan masing – masing. Kepuasan kerja karyawan tidak hanya dilihat dari apa yang diterima karyawan ( gaji, insentif, fasilitas, dll). Kepemimpinan jadi salah satu faktor yang juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja, bagaimana seorang pimpinan menjalin hubungan dengan karyawan. Peran pimpinan mengatur, mengawasi karyawan dalam bekerja dan memberikan penghargaan atas kinerja karyawan. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah faktor – faktor kepemimpinan transaksional yang terdiri dari *contigent reward* dan *management by exception (active)* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan bidang IPP BPKP Perwakilan Jawa Timur. Kepuasan kerja sebagai variabel independen (Y), kepemimpinan transaksional yang terdiri *contigent reward* (X<sub>1</sub>) dan *management by exception (active)* (X<sub>2</sub>). Responden penelitian ini adalah 31 karyawan bidang IPP BPKP Perwakilan Perwakilan Jawa Timur. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier dengan program SPSS 16.

Hasil pengajuan menunjukkan bahwa terdapat faktor – faktor pengaruh secara signifikan secara bersama – sama faktor – faktor kepemimpinan transaksional yang terdiri dari *contigent reward* dan *management by exception (active)* terhadap kepuasan kerja karyawan BPKP Perwakilan Jawa Timur. Dan, *contigent reward* berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada BPKP Perwakilan Jawa Timur.

**Kata Kunci: kepemimpinan transaksional, kesatuan imbalan, manajemen berdasarkan pengecualian, kepuasan kerja**