

ABSTRAKSI

Bidang IPP merupakan salah satu bidang kerja BPKP Perwakilan Jawa Timur. Sebagai salah satu instansi pemerintah kepuasan kerja karyawan BPKP Perwakilan Jawa Timur khususnya bidang IPP dapat dikatakan relatif sama, karena apa yang diterima oleh karyawan juga sama berdasarkan golongan masing – masing. Kepuasan kerja karyawan tidak hanya dilihat dari apa yang diterima karyawan (gaji, insentif, fasilitas, dll). Kepemimpinan jadi salah satu faktor yang juga dapat mempengaruhi kepuasan kerja, bagaimana seorang pimpinan menjalin hubungan dengan karyawan. Peran pimpinan mengatur, mengawasi karyawan dalam bekerja dan memberikan penghargaan atas kinerja karyawan. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah faktor – faktor kepemimpinan transaksional yang terdiri dari *contigent reward* dan *management by exception (active)* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan bidang IPP BPKP Perwakilan Jawa Timur. Kepuasan kerja sebagai variabel independen (Y), kepemimpinan transaksional yang terdiri *contigent reward* (X₁) dan *management by exception (active)* (X₂). Responden penelitian ini adalah 31 karyawan bidang IPP BPKP Perwakilan Perwakilan Jawa Timur. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier dengan program SPSS 16.

Hasil pengajuan menunjukkan bahwa terdapat faktor – faktor pengaruh secara signifikan secara bersama – sama faktor – faktor kepemimpinan transaksional yang terdiri dari *contigent reward* dan *management by exception (active)* terhadap kepuasan kerja karyawan BPKP Perwakilan Jawa Timur. Dan, *contigent reward* berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada BPKP Perwakilan Jawa Timur.

Kata Kunci: kepemimpinan transaksional, kesatuan imbalan, manajemen berdasarkan pengecualian, kepuasan kerja

ABSTRACT

IPP is one division of BPKP East Java. As one government agency, employee satisfaction BPKP East Java, especially of IPP can be said to be relatively the same, because what is received by employees equally by each group. Employee satisfaction not only be seen from what is received by employees (salaries, incentives, facilities, etc.). Leadership to be one of the factors that can also affect job satisfaction, how a leader in a relationship with employees. Leadership role regulate, supervise employees in the work and reward employee performance. Formulation of the problem in this study is a transactional leadership's factor consisting of contingent reward and management by exception (active) significantly influence employee job satisfaction in the IPP BPKP East Java. Job satisfaction as the independent variable (Y), transactional leadership consists contingent reward (X_1) and management by exception (active) (X_2). Respondents are 31 employees IPP BPKP East Java. The data in this study using linear regression with SPSS 16.

The results show that there simultant significantly influence contingent reward and management by exception (active) on employee job satisfaction of employee IPP BPKP East Java. And, contingent reward the dominant influence on job satisfaction of employees in IPP BPKP East Java.

Keywords: transactional leadership, contingent reward, management by exception, job satisfaction