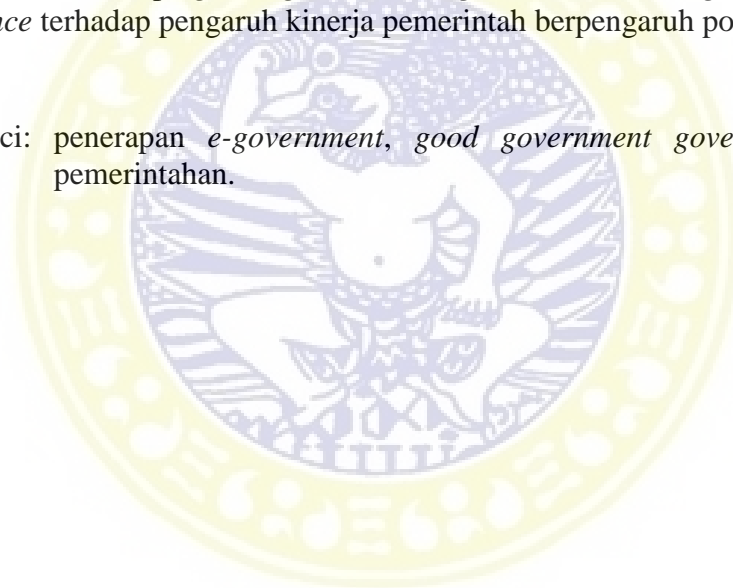


ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh langsung dan tidak langsung pengaruh penerapan *e-government* terhadap kinerja pemerintahan dengan *good government governance* sebagai variabel mediasi. Makalah ini menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner sebagai instrument penelitian. Kuesioner tersebut disebarikan ke pegawai struktural pemerintahan di 59 OPD (Organsasi Pemerintah Daerah) Kota Surabaya dengan sampel yang menggunakan teknik kuota. Analisis data menggunakan regresi dengan bantuan perangkat lunak SPSS 21. Hasil utama dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-government* berpengaruh langsung terhadap kinerja pemerintahan melalui *good government governance*. Hal ini disebabkan oleh pengaruh penerapan *e-government* terhadap *good government governance* dan *good government governance* terhadap pengaruh kinerja pemerintah berpengaruh positif.

Kata kunci: penerapan *e-government*, *good government governance*, kinerja pemerintahan.



ABSTRACT

The objective of this research is to find out the direct and indirect influences on the implementation of e-government to government performance applying the good governance as the intervening variable. This paper uses quantitative method with questionnaires as the instrument of this research. Questionnaires are distributed to structural government employees in 59 OPD / RGO (Regional Government Organization) of Surabaya City with the samples using the quota technique. The data is analyzed by using the regression method with the help of SPSS 21 software. The main output of this research indicates that the application of e-government gives the direct influence to the government performance through good government governance. This is caused by the influence of e-government implementation to good government governance and good government governance gives positive influence to government performance.

Keywords: implementation of e-government, good government governance, and government performance.

