

**PENGARUH JOB SATISFACTION TERHADAP PERFORMANCE
FLIGHT ATTENDANT AIRASIA INDONESIA DENGAN INTERVENING
AFFECTIVE ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN
CONTINUANCE ORGANIZATIONAL COMMITMENT**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGAM STUDI S-1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
SAGITA NOVILIA
NIM: 041012013**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

SKRIPSI

**PENGARUH JOB SATISFACTION TERHADAP PERFORMANCE FLIGHT
ATTENDANT AIRASIA INDONESIA DENGAN INTERVENING
AFFECTIVE ORGANISATIONAL COMMITMENT DAN CONTINUANCE
ORGANISATIONAL COMMITMENT**

DIAJUKAN OLEH

SAGITA NOVILIA

NIM: 041012013

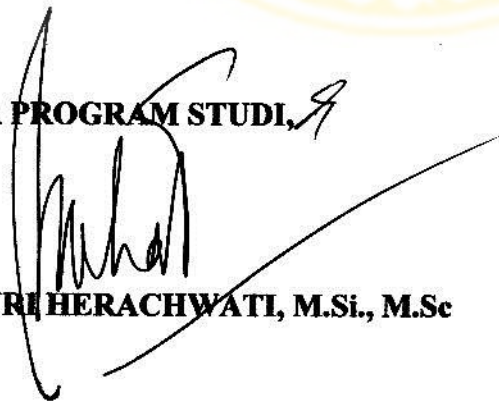
**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :
DOSEN PEMBIMBING,**



Prof. Dr. ANIS ELIYANA, SE., M.Si.

TANGGAL 23-02-2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Dra. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc

TANGGAL 23-02-2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Sagita Novilia, 041012013), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Januari 2015



Sagita Novilia

NIM.: 041012013

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya, karena dengan Rahmat serta Hidayah dan Bimbingan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis sebelum dan selama penulisan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Drs. Sri Gunawan, M.Com.,DBA. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si.,M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah mendampingi dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Para *flight attendant* AirAsia Indonesia yang telah bersedia menjadi responden saya dalam penelitian ini.

7. Kepada Ibu, Abi, Ukhti, dan Akhi, juga seluruh keluarga tercinta atas segala kasih sayang, doa, dan dukungannya kepada penulis dalam menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
8. Kakak-kakak Manajemen 2009 dan 2008, teman-teman seperjuangan khususnya Manajemen angkatan 2010. Terimakasih atas dukungan dan doanya. Semoga kalian selalu diberi kesuksesan dunia dan akhirat.

Segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 1 Agustus
2014

Penul
is