

DAFTAR ISI

Halaman Judul	Halaman
Halaman Pengesahan Skripsi	i
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	ii
Kata Pengantar	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.5.Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1.Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. <i>Job Satisfaction</i>	10
2.1.2. <i>Employee Performance</i>	13
2.1.3. <i>Affective Organizational Commitment</i>	17
2.1.4. <i>Affective Organizational Commitment</i>	20
2.1.5. <i>Continuance Organizational Commitment</i>	23
2.2.Pengaruh Antar Variabel	26
2.2.1 <i>Job satisfaction dengan Performance</i>	26
2.2.2 <i>Job satisfaction dengan Affective Organizational Commitment</i>	28
2.2.3 <i>Job satisfaction dengan Affective Organizational Commitment</i>	29

2.2.4 <i>Affective Organizational Commitment</i> dengan <i>Performance</i>	31
2.2.5 <i>Continuance Organizational Commitment</i> dengan <i>Performance</i> ...	32
2.2.6 <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Performance</i> dengan <i>Affective Organizational Commitment</i> sebagai intervening.....	33
2.2.7 <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Performance</i> dengan <i>Continuance Organizational Commitment</i> sebagai intervening.....	33
2.3. Penelitian Terdahulu	34
2.4. Kerangka Konseptual	37
2.5. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	40
3.2. Identifikasi Variabel.....	40
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.3.1. <i>Job satisfaction flight attendant (X)</i>	42
3.3.2. <i>Performance flight attendant (Y)</i>	44
3.3.3. <i>Affective Organizational Commitment flight attendant (Z1)</i>	47
3.3.4. <i>Continuance Organizational Commitment flight attendant (Z2)</i>	49
3.4. Jumlah dan Sumber Data	51
3.5. Prosedur Pengumpulan Data	53
3.6. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.1.1. Sejarah AirAsia	65
4.1.2. Visi dan Misi AirAsia	67
4.1.3. Struktur Organisasi	68
4.1.4. Pola Operasi	69
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	69
4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden	70
4.2.1.1. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2.1.2. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.2.1.3. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71

4.2.1.4. Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	71
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	72
4.2.2.1. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Job Satisfaction (X)</i>	73
4.2.2.2. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Performance (Y)</i>	75
4.2.2.3. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Affective Organizational Commitment (Z1)</i>	79
4.2.2.4. Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Variabel <i>Continuance Organizational Commitment (Z2)</i>	81
4.3. Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	85
4.3.1. Analisis <i>Outer Model</i>	85
4.3.1.1. Uji Validitas	85
4.3.1.1.1. <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen)	85
4.3.1.1.2. <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan).....	89
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	90
4.3.2. Analisis <i>Inner Model</i>	91
4.3.2.1. Nilai <i>R-Square</i>	92
4.3.2.2. Uji Hipotesis	94
4.4. Pembahasan.....	98
4.4.1. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Performance</i>	98
4.4.2. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Affective Organizational Commitment</i>	100
4.4.3. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Continuance Organizational Commitment</i>	102
4.4.4. Pengaruh <i>Affective Organizational Commitment</i> terhadap <i>Performance</i>	104
4.4.5. Pengaruh <i>Continuance Organizational Commitment</i> terhadap <i>Performance</i>	106
4.4.6. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Performance</i> melalui <i>Affective Organizational Commitment</i>	108
4.4.7. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Performance</i> melalui <i>Continuance Organizational Commitment</i>	111
4.5. Kelemahan Penelitian.....	113

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	114
5.2. Saran.....	115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

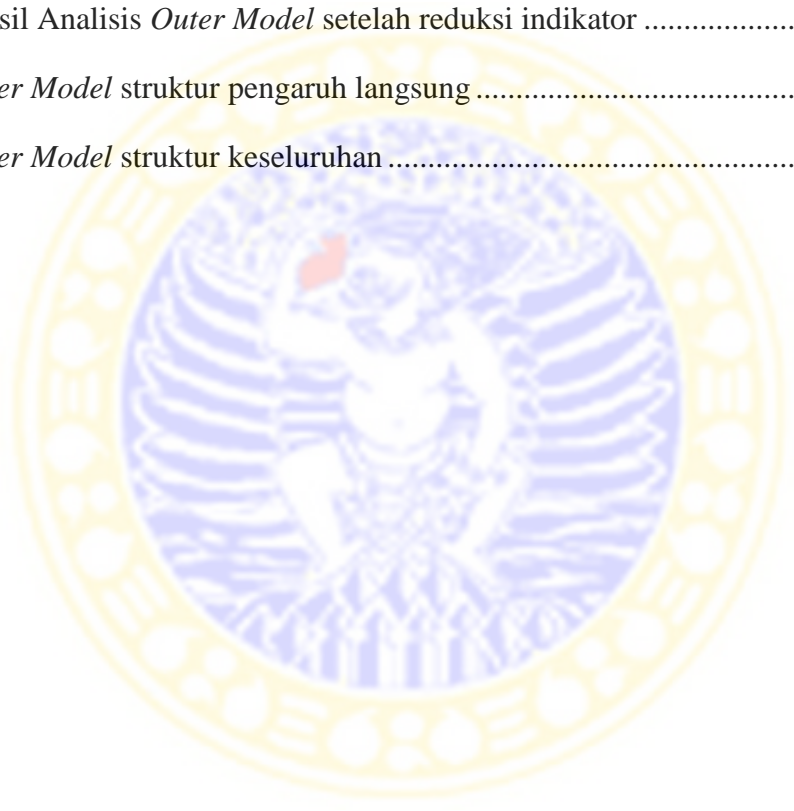


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Armada dan Code Airline AirAsia.....	70
4.2. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	72
4.3. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan usia	72
4.4. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan lama kerja.....	73
4.5. Deskripsi karakteristik responden berdasarkan status pernikahan.....	74
4.6. Kategori penilaian berdasarkan Skala	74
4.8. Deskripsi jawaban responden <i>affective organizational commitment</i>	77
4.9. Deskripsi jawaban responden <i>continuance organizational commitment</i> ..	79
4.10. Deskripsi jawaban responden <i>performance</i>	83
4.11. Hasil uji <i>convergen validity</i> (nilai <i>outer loading</i>).....	90
4.12. Uji <i>discriminant validity – cross loading</i>	91
4.13. Hasil analisis <i>composite reliability</i> dan <i>cronbach alpha</i>	93
4.14. Nilai <i>R-Square</i> struktur pengaruh langsung.....	94
4.15. Nilai <i>R-Square</i> struktur keseluruhan	94
4.16. Hasil analisis pengaruh langsung nilai <i>total effect</i>	95
4.17. Hasil analisis pengaruh tidak langsung	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Konseptual	38
4.1. Struktur organisasi AirAsia Indonesia	70
4.2. Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	88
4.3. Hasil Analisis <i>Outer Model</i> setelah reduksi indikator	89
4.4 <i>Inner Model</i> struktur pengaruh langsung	93
4.5 <i>Inner Model</i> struktur keseluruhan	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Statistik Deskriptif Data

Lampiran 3 Hasil PLS Model Awal

Lampiran 4 Hasil PLS Setelah Reduksi Indikator

Lampiran 5 *Loading Factor*

Lampiran 6 Hasil Jawaban Responden

