

### Abstrak

Bank adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang bisnis jasa keuangan yang bertugas untuk menghimpun dana dari masyarakat dan kemudian menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Salah satu ukuran keberhasilan suatu bank adalah keberhasilannya dalam mengelola kredit yang diberikan kepada masyarakat. Bagian penagihan kredit macet kartu kredit bank XYZ merupakan salah satu unit kerja yang bertugas untuk memastikan aset bank XYZ yang berupa kredit macet bisa diselamatkan sehingga bank XYZ mampu mengelola kredit dengan baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gaya kepemimpinan transaksional terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja memediasi hubungan kepemimpinan transaksional dan kinerja karyawan. Pendekatan yang digunakan adalah secara kuantitatif yaitu penelitian yang menitikberatkan kepada pengujian hipotesis dengan menggunakan alat analisa metode statistik. Populasi penelitian ini adalah semua karyawan bagian penagihan kredit macet kartu kredit bank XYZ yang berjumlah 62 orang akan diambil seluruhnya sebagai sampel dalam penilitan ini. Di dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, Hasil penelitian ini yaitu kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepemimpinan transaksional memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

**Kata Kunci:** *Kepemimpinan Transaksional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

### *Abstract*

*Bank is an enterprise engaged in the field of financial services business with the duty to raise funds from the community and then in turn channel said funds back to the community in the form of credit. One measure of the success of a bank is its success in managing loans granted to the community. The collection of bad debts is one of the work units in charge to ensuring XYZ bank assets in the form of bad credit can be saved so that XYZ bank can be manage credit well.*

*The purpose of this research is to know whether transactional leadership style has an effect on employee performance and whether job satisfaction may or not mediate relationship between transactional leadership and employee performance. The approach used is a quantitative research that focuses on hypothesis testing using statistical method analysis tools. The population of this study is all employees on bad credit collection section of XYZ Bank Surabaya amounting to 62 people that will be taken entirely as a sample. Sampling technique used in this research is saturated sampling. The result of this research is transactional leadership has a significant influence on employee performance and transactional leadership have an influence on employee performance through job satisfaction as interveing variable.*

**Keywords:** *Transactional Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance*