

ABSTRAK

Kepuasan kerja mempunyai berbagai macam arti dan persepsi yang berbeda bagi karyawan yang berarti bahwa kepuasan kerja akan tercapai apabila karyawan merasa bahwa yang didapatkan dalam bekerja sudah memenuhi nilai yang dianggap penting. Secara garis besar penelitian ini membahas empat faktor yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan, antara lain “*equitable rewards, mentally challenging work, supportive colleague, dan supportive working condition*” (Robbins, 1996) dan hubungannya dengan keinginan keluar kerja karyawan. Keinginan keluar kerja (*intention to quit*) ialah pikiran untuk meninggalkan pekerjaan namun masih berupa keinginan dan belum berwujud tindakan nyata yang mengarah pada *turnover*. Adanya peningkatan pada level *intention to quit* karyawan akan mengarah pada tingkat naiknya *turnover* yang dapat merugikan perusahaan.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan operator *call center* PT. Anggia Ari Surya sebanyak 50 orang. Instrumen yang digunakan di dalam penelitian ini adalah kuesioner, kemudian teknik analisis dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dan diolah dengan menggunakan *software SPSS 12.0*.

Model regresi linier berganda pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

$$Y = 4.777 - 0.238 X_1 - 0.220 X_2 - 0.220 X_3 - 0.259 X_4$$

Berdasarkan analisis yang dilakukan dari 50 responden, diperoleh nilai signifikansi dari variabel-variabel bebas yaitu *Equitable rewards* (X_1) sebesar 0,004, *Mentally challenging work* (X_2) sebesar 0,028, *Supportive colleague* (X_3) sebesar 0,011, dan *Supportive working conditions* (X_4) sebesar 0,048. Seluruhnya lebih kecil (<) dari nilai *level of significant* $\alpha = 0,05$. Artinya, faktor-faktor dasar kepuasan kerja yang terdiri dari *Equitable rewards, Mentally challenging work, Supportive colleague* dan *Supportive working conditions* secara bersama-sama maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap keinginan keluar kerja karyawan operator PT. Anggia Ari Surya. Selanjutnya *Equitable rewards* (X_1) merupakan variabel faktor dasar kepuasan kerja yang berpengaruh dominan terhadap keinginan keluar kerja karyawan PT. Anggia Ari Surya, yang ditunjukkan dengan nilai *standardized coefficients* atau *beta weights* (β_1) sebesar -0,278.

Kata kunci: *Equitable rewards, Mentally challenging work, Supportive colleague* dan *Supportive working conditions*, Keinginan keluar kerja karyawan.