

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang berusaha menjelaskan implementasi komunikasi antar budaya sebagai proses adaptasi yang dilakukan oleh *EP (Exchange Participant)* dan *buddy* (relawan lokal) dalam program pertukaran pelajar *Bring The Happiness (BTH)* yang dijalankan oleh organisasi AIESEC Surabaya. Penelitian ini menjadi penting karena melihat kemampuan untuk berinteraksi secara efektif antar budaya dapat mengantarkan pada kerjasama yang baik. Penyesuaian tata cara maupun nilai yang dianut orang lain sebagai budaya secara keseluruhan akan membuat komunikasi kita dapat lebih efektif. Penelitian dilaksanakan selama kurang lebih 1 bulan sejak tanggal 24 Juli – 2 September dan melibatkan peneliti sebagai salah satu bagian dari *buddy* atau relawan lokal dalam program.

Peneliti menggunakan tinjauan pustaka yakni komunikasi antar budaya, dimensi perbedaan budaya, adaptasi lintas budaya, kejutan budaya, kompetensi komunikasi antar budaya, dan teori penyelesaian konflik dalam menjelaskan fenomena tersebut. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode studi kasus melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumen terkait dengan pelaksanaan program BTH oleh EP dan *buddy*.

Terdapat empat tema yang dibahas oleh peneliti dalam melihat komunikasi antar budaya dan pengaruhnya didalam komunikasi antar budaya yang mereka jalankan. Pertama mengenai orientasi motivasi mereka untuk terlibat dalam program pertukaran pelajar, isu stereotip dan etnosentrisme, jarak perbedaan budaya dan dinamika antara EP dan *buddy*, serta penyelesaian konflik antar budaya. Dapat disimpulkan bahwa keempat tema tersebut mempengaruhi proses komunikasi antar budaya yang dijalankan oleh EP dan *buddy*. Alasan menjalankan komunikasi antar budaya, cara pandang terhadap perbedaan budaya, dan dimensi budaya yang dimiliki oleh EP dan *buddy* mempengaruhi dinamika antara satu sama lain dan cara dalam menyelesaikan konflik. Secara keseluruhan implementasi komunikasi antar budaya yang dijalankan oleh EP dan *buddy* dipengaruhi oleh keempat hal tersebut yang menentukan penyesuaian diri mereka didalam menjalankan program BTH.

**Kata kunci : komunikasi antar budaya, adaptasi, perbedaan budaya, kejutan budaya**

## ABSTRACT

This research study is descriptive that attempts to explain the implementation of intercultural communication as an adaptation process undertaken by EP (Exchange Participant) and buddy (local volunteers) in Bring The Happiness (BTH) student exchange program run by the AIESEC Surabaya organization. This research becomes important because seeing the ability to interact effectively between cultures can lead to good cooperation. Adjustments of ordinances and values adopted by others as a whole will make our communication more effective. The study was conducted for approximately 1 month from July 24 to September 2 and involved the researcher as part of a local buddy or volunteer in the program.

Researcher uses literature review of intercultural communication, cultural dimension, cross-cultural adaptation, cultural shock, intercultural communication competence, and conflict resolution theory in explaining the phenomenon. This study was conducted using case study method through in-depth interview, observation, and document study related to BTH program implementation by EP and buddy.

There are four themes discussed by researcher in viewing intercultural communication and its influence in intercultural communication that they run. Firstly about their motivation orientation to engage in student exchange programs, stereotyped issues and ethnocentrism, the distance of cultural differences and the dynamics between EP and buddy, as well as the resolution of intercultural conflicts. It can be concluded that these four themes influence the intercultural communication process run by EP and buddy. The reasons for getting involved in intercultural communication, the perspective of cultural differences, and the cultural dimensions of EP and buddy affect the dynamics of one another and the way in resolving conflicts. Overall implementation of intercultural communication run by EP and buddy is influenced by the four things that determine their adjustment in running BTH program.

**Keywords: intercultural communication, adaptation, cultural differences, culture shock**