

ABSTRAKSI

Aktivitas setiap perusahaan pada dasarnya adalah melakukan penjualan, baik barang maupun jasa. Untuk aktivitas tersebut maka setiap perusahaan harus menjamin tersedianya barang atau jasa yang akan dijual. PT. Syafi'e Nasional Utama merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang persewaan alat-alat pesta dan upacara yang berada di Jl Gadung No.103 , Surabaya. Guna membantu pimpinan dalam mengadakan pengendalian yang memadai, diperlukan suatu sistem pengendalian intern yang baik sehingga bisa diharapkan tindakan pimpinan dalam pengambilan keputusan dapat berjalan dengan lebih cepat, akurat dan tepat waktu serta akan menciptakan cara kerja di lingkungan perusahaan menjadi semakin efektif dan efisien serta untuk menghindari penyalahgunaan dan penyelewengan, karena masalah tersebut merupakan salah satu kunci untuk membuka pintu keberhasilan perusahaan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pegendalian intern terhadap system perbaikan dan pengadaan peralatan sehingga aktiva atau kekayaan perusahaan terlindungi, ketelitian dan keandalan data akuntansi secara akurat, efisiensi dan efektifitas operasi perusahaan dapat meningkat serta mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Tujuan dari digunakan pendekatan kualitatif adalah untuk membuat gambaran secara sistematis, aktual, dan akurat mengenai fakta-fakta yang ada, sifat-sifat dan karakter serta hubungan antara fenomena yang diteliti dan tidak bertujuan untuk membuat generalisasi.

Sedangkan bersifat deskriptif karena peneliti mencoba menggambarkan sistem internal control secara keseluruhan. Dimana dalam mengevaluasi sistem ini harus mempertimbangkan semua faktor-faktor yang berpengaruh terhadap sistem, termasuk orang-orang yang terlibat didalamnya, kepentingan akan terlindunginya kekayaan perusahaan, kepentingan data akuntansi dan informasi keuangan lainnya seperti peramalan dan penganggaran yang akurat dan dapat diandalkan, efisien, efektif dan dipatuhinya kebijakan manajemen.

Metode analisis yang digunakan adalah berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan berupa pedoman perusahaan dalam pengadaan dan perbaikan peralatan, bagan alur dokumen sistem pengendalian intern dan formulir-formulir yang digunakannya. Data-data yang diperoleh tersebut, kemudian akan diolah, dianalisis dan dibandingkan dengan landasan teori yang ada.

Penjualan dalam perusahaan ini, diartikan dengan menerima pesanan sewa yang merupakan order yang diterima dari pemesan atau pelanggan. Nilai sewa ditetapkan dengan memperhitungkan faktor-faktor jumlah dan jenis barang yang disewa, tarif sewa, jangka waktu sewa. Karena barang yang disewa dalam waktu tertentu sirkulasinya cepat, maka bagian operasional harus mampu bekerja profesional sehingga dapat memberikan pelayanan terbaik pada penyewa berikutnya.

Falsafah manajemen pada PT. Syafi'e Nasional Utama dalam hal ini manajemen mengutamakan pelayanan yang terbaik dan memuaskan kepada customer atau pelanggan. Gaya operasi manajemen dari perusahaan bersifat semi desentralisasi, yang artinya bahwa segala perencanaan ada di tangan manajer sedangkan pengendalian alokasi sumber ekonomi dipercayakan kepada manajer tingkat menengah dan bawah.