

BAB III

PENUTUP

3.1 KESIMPULAN

Dari hasil kajian yang telah dilakukan pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya, pada analisis uraian sebelumnya dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pemungutan pajak hiburan oleh BPKPD Kota Surabaya sudah optimal. Pada aspek sumber daya manusia yang ada khususnya petugas pada loket Pajak Hiburan di Bidang Pendapatan telah memadai baik dari segi kuantitas maupun kualitas. Akan tetapi, jumlah petugas tidak sebanding dengan jumlah objek pajak hiburan.
2. Hasil perhitungan tingkat efektifitas menunjukkan bahwa tingkat efektifitas pemungutan pajak oleh BPKPD Kota Surabaya masih belum efektif dengan rata-rata selama 4 tahun terakhir (2013-2016) sebesar 99,78%.

3.2 SARAN

1. Agar dapat mencapai tingkat efektifitas yang optimal, perlu adanya peningkatan kualitas dan kuantitas dari segi sumber daya manusia seperti pendidikan dan pelatihan dibidang perpajakan dan penambahan jumlah staff untuk masing-masing Bidang dan Seksi.
2. Agar para investor mau menanamkan modalnya atau mendirikan suatu usaha hiburan, maka perlu diciptakan iklim yang kondusif dan meningkatkan pelayanan terhadap wajib pajak/pengusaha hiburan agar penerimaan dari sektor hiburan semakin meningkat.

