

ABSTRAK

Pengaruh Persepsi Keadilan Remunerasi dan Publik Service Motivation Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali)

Andry Verozika

Penelitian ini bertujuan untuk untuk menganalisis dan memperoleh bukti empiris berkaitan dengan pengaruh persepsi keadilan remunerasi dan motivasi pelayanan publik terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Pajak melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Subjek penelitian ini adalah pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bali. Penelitian ini bersifat *explanatory* dengan jumlah responden sebanyak 202 orang. Metode pengumpulan data melalui survei dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Sederhana dan Analisis Jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi keadilan remunerasi memiliki pengaruh signifikan pada kinerja dan persepsi keadilan remunerasi berpengaruh signifikan kepuasan kerja, motivasi pelayanan publik memiliki pengaruh pada signifikan pada kinerja dan motivasi pelayanan publik memiliki pengaruh pada signifikan pada kepuasan kerja, dan yang terakhir Persepsi Keadilan Remunerasi dan Motivasi pelayanan publik mempunyai pengaruh positif terhadap Kinerja Pegawai yang dimediasi oleh Kepuasan Kerja. Saran yang dapat disampaikan dari penelitian ini adalah DJP perlu lebih mengembangkan aspek motivasi intrinsik melalui sistem remunerasi yang adil dan motivasi yang bersifat ekstrinsik melalui motivasi pelayanan publik secara bersama-sama agar mendapatkan kepuasan kerja dan kinerja pegawai yang optimal.

Kata kunci : Remunerasi, Motivasi Pelayanan Publik, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

***The Effect of Perception of Justice on Remuneration and Public Service Motivation on Employee Performance with Job Satisfaction as Intervening Variable
(Study On Employees of Regional Offices of Directorate General of Taxes Bali)***

Andry Verozika

This study aims to analyze and obtain empirical evidence related to the influence of perceptions of remuneration and public service motivation on the performance of employees of the Directorate General of Taxes through job satisfaction as intervening variables.

The subject of this research is the employee of Regional Office of Directorate General of Taxes Bali. This research is explanatory with the number of respondents as many as 202 people. Methods of data collection through surveys using questionnaires. Data analysis technique used in this research is Simple Regression Analysis and Path Analysis.

The results of this study indicate that perceptions of remuneration justice have a significant influence on performance and perceptions of remuneration justice have a significant influence on job satisfaction, public service motivation has a significant influence on performance and public service motivation have a significant effect on job satisfaction, and Perception of Remuneration and Justice Equity & public service motivation has positive influence on Employee Performance mediated by Job Satisfaction. Advice that can be given in this study is Directorate General of Taxes need to further develop intrinsic aspect of motivation through remuneration system which is fair and extrinsic motivation through motivation of public service together to get job satisfaction and optimal employee performance..

Keywords: *Remuneration, Public Service Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*