

## ABSTRAK

Peran Sumber Daya Manusia Untuk Mewujudkan Partisipasi Masyarakat Dalam Program Bank Sampah Bintang Mangrove  
(Di Masyarakat RT 03 RW 01 Kelurahan Gunung Anyar Tambak Kecamatan Gunung Anyar Surabaya)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses Sumber Daya Manusia untuk mewujudkan partisipasi dan bentuk partisipasi masyarakat dalam program bank sampah. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses Sumber Daya Manusia untuk mewujudkan berpartisipasi dalam program Bank Sampah, yaitu menangkap kesempatan yang ada, kemampuan, dan juga kemauan yang dimiliki oleh masyarakat. Kesempatan berupa informasi tentang bank sampah. Kemampuan meliputi kemampuan menangkap adanya kesempatan, kemampuan teknis pengelolaan bank sampah (pemilahan sampah, administrasi, penimbangan, dan *packing*), kemampuan komunikasi untuk sosialisasi tentang bank sampah, kemampuan mengelola waktu, dan kesabaran menghadapi masalah di bank sampah. Kemauan meliputi kemauan menumbuhkan nilai kepedulian sosial dan religi, kemauan berkordinasi dengan pemerintah dan pihak eksternal, kemauan untuk memecahkan masalah yang ada, dan kemauan memperbaiki mutu hidup dalam kebersihan lingkungan. Secara umum, dalam hal kesempatan dan kemampuan sudah dimiliki oleh masyarakat RT 03 RW 01, tetapi pada aspek kemauan masih banyak memiliki rintangan untuk mewujudkannya.

Bentuk partisipasi yang ada di masyarakat RT 3 RW 1 di Bank Sampah Bintang Mangrove adalah masyarakat berpartisipasi menjadi kelompok kelompok masyarakat sebagai inisiator bank sampah, pengurus bank sampah dan juga anggota atau disebut sebagai nasabah bank sampah. Partisipasi masyarakat juga dilakukan melalui diskusi pada saat merumuskan pendirian bank sampah dan ketika ada permasalahan yang butuh untuk diselesaikan. Selain itu, bentuk partisipasi masyarakat juga ditemukan dalam kegiatan sosialisasi tentang program bank sampah kepada calon anggota (nasabah) dan kegiatan pelayanan kepada tamu yang ingin belajar tentang Bank Sampah. Memanfaatkan hasil-hasil yang dicapai yakni berupa terwujudnya kebersihan lingkungan, mendapatkan tabungan hasil dari penjualan sampah, serta program tambahan seperti program beasiswa untuk putra-putri anggota Bank Sampah Bintang Mangrove.

Kata kunci: Partisipasi Masyarakat; Bank Sampah; Faktor Pendukung Partisipasi; Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

**THE ROLE OF HUMAN RESOURCES TO ACHIEVE COMMUNITY PARTICIPATION IN BINTANG MANGROVE TRASH BANK PROGRAM**

**(At Community of RT 3 RW 1 Kelurahan Gunung Anyar Tambak Gunung Anyar Subdistrict Surabaya)**

This study aims to determine the process of Human Resources to realize the participation and form of community participation in waste bank programs. This research uses descriptive qualitative method.

The result of this research indicate that the process of Human Resources to realize participate in the program Garbage Bank, which is to capture the existing opportunities, capabilities, and also the willingness of the community. Chance as the information on Trash Bank, capability encompass ability to caught the chance, skill on trash bank management techniques (trash sorting, administration, weighing, and packing), communication skill to socialize about Trash Bank, time management skill, patience in faces the problem in Trash Bank. Will included will to make grow the values of social concern and religious, will to coordinate with the government and external parties, solve the existing problems, improving the life quality in environment cleanliness. Commonly, chance factors and capabilities already owned by community of RT 3, RW 1 however in will aspect there are still many challenges to realized

The existing participation form in the community of RT 3 RW 1 on Bintang Mangrove Trash Bank are people who get participate become community groups as Trash Bank initiator. The manager of the Trash Bank and also the member or so called Trash Bank customers, make discussion and formulating the Trash Bank establishment and also any problems that required to be solved, make socialize on Trash Bank to the prospective (customer), doing service to the guest who want to learn about Trash Bank, participation in decision making at the origin of Trash Bank founding, utilize any reached results that is the usefulness of environment cleanliness, gain saving from trash sales and additional program such as scholarship program for Trash Bank members children.

Keywords : Community Participation, Trash Bank, Human Resources