

ABSTRAK

Shandy Mahaputra P., 111011161, Gambaran Hardiness pada Rescuer SAR di Kantor SAR Surabaya, *Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2017*

xvii + 85 halaman + 10 lampiran

Rescuer sebagai ujung tombak tim SAR dalam tugas pencarian memiliki peran yang sangat besar. Beberapa orang sering mengalami traumatic event karena sifat pekerjaan mereka termasuk anggota SAR. Pekerja rescue memiliki potensi psychological distress yang bersumber dari stress yang dialaminya sendiri dan juga stress karena peran mereka sebagai pemberi bantuan..Hal tersebut dapat diantisipasi bila seseorang memiliki hardiness yang tinggi. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui gambaran hardiness pada rescuer SAR di kantor SAR Surabaya. Hardiness didefinisikan sebagai gambaran karakteristik kepribadian yang berfungsi sebagai sumber daya untuk menahan peristiwa dalam kehidupan yang dapat menimbulkan stres. Hardiness sendiri mencakup aspek commitment, control dan challenge.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus dengan teknik penggalan data wawancara semi terstruktur dan teknik analisis data tematik. Partisipan dalam penelitian ini terdiri dari empat rescuer, ialah dua pria dan dua wanita dengan lama kerja yang berbeda.. Hasil penelitian ini menunjukkan tidak semua partisipan memiliki hardiness. Terdapat satu partisipan yang tidak memenuhi aspek challenge karena belum terdapat keinginan untuk menghadapi tugas yang lebih berat. Beberapa hal yang ditemukan dalam penelitian ini adalah commitment dapat dibentuk dalam proses adaptasi individu dalam organisasi. Keempat partisipan memenuhi aspek control dengan sumber dan proses belajar yang beragam.

Kata Kunci: *Hardiness, rescuer SAR, BASARNAS*

Daftar Pustaka: 35 (1979-2017)

ABSTRACT

Shandy Mahaputra P., 111011161, Hardiness in rescuer sar at the office sar Surabaya, *Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, 2017*

xvii + 85 pages + 10 appendix

Rescuer as the spearhead of the search and rescue team has a very big role. Some people often experience traumatic events because of the nature of their work including SAR members. Rescue workers have the potential psychological distress that comes from the stress they experience themselves and also stress because of their role as a provider of assistance .. It can be anticipated if someone has a high hardiness. The purpose of this research is to know the description of hardiness in SAR rescuer in Surabaya SAR office. Hardiness is defined as a description of personality traits that serve as resources to withstand life-threatening events. Hardiness itself includes aspects of commitment, control and challenge.

This study uses a case study approach with semi-structured interview data extracting technique and thematic data analysis techniques. Participants in the study consisted of four rescuers, two men and two women with different lengths of work. The results of this study showed that not all participants had hardiness. There is one participant who does not had the challenge aspect because there is no desire to face a more severe task. Some of the things found in this research is commitment can be formed in the process of adaptation of individuals within the organization. The four participants had the control aspect with diverse sources and learning processes.

Keywords: *Hardiness, rescuer SAR, BASARNAS*

References: 35 (1979-2017)